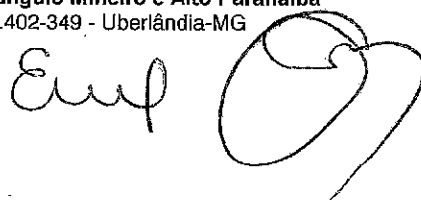
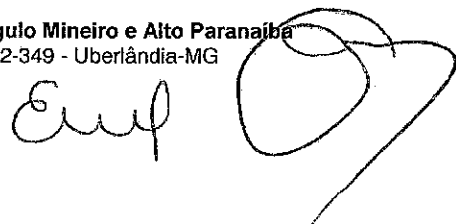


RELATÓRIO DA REUNIÃO OCORRIDA NA DATA DO DIA 16 DE ABRIL DE 2015 NA SEDE DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO TRIÂNGULO MINEIRO E ALTO PARANAÍBA – CIDES, LOCALIZADO NA AVENIDA ANTONIO THOMAZ FERREIRA DE REZENDE Nº 3180 NA CIDADE DE UBERLÂNDIA – MG, AS 14 HORAS DEU SE INICIOU A REUNIÃO DO CIDES JUNTO A CONSTRUTORA REMO LTDA. CONSTRUTORA ESSA VENCEDORA DO PROCESSO LICITATÓRIO Nº 04/2014 – PREGÃO PRESENCIAL 01/2014, SEG TECNOLOGIA E TOTALCAD VENCEDORAS DO PROCESSO LICITATORIO Nº 07/2014 – PREGÃO PRESENCIAL 02/2014. A SECRETARIA EXECUTIVA DO CIDES, A SENHORA CRISTINA MARTINS, AGRADECEU À PRESENÇA DE TODOS E INFORMOU QUE INFELIZMENTE O DR. LUIZ PEDRO CORREA DO CARMO PRESIDENTE DO CONSÓRCIO E PREFEITO DE ITUIUTABA NÃO PODE COMPARECER POR MOTIVO DE FORÇA MAIOR. MAS TRANSFERIU A SECRETÁRIA EXECUTIVA, TODO PODER DE CONDUÇÃO E DECISÃO DA REUNIÃO. NESTA REUNIÃO ESTAVAM PRESENTES A CONSTRUTORA REMO REPRESENTADA PELO SENHOR RAFAEL REZEK E O SENHOR FELIPE REKEZ, A SEG TECNOLOGIA REPRESENTADA PELO SENHOR RODRIGO PASSOS, A TOTALCAD REPRESENTADA PELO SENHOR FRANCISCO COIMBRA DE MACEDO E A EQUIPE DO CIDES REPRESENTADA PELA SECRETARIA EXECUTIVA A SENHORA CRISTINA MARTINS, A SENHORA NAYANE SANTOS E PELO SENHOR DR. ALEXANDRO PAIVA. EM PAUTA FORAM DISCUTIDOS OS SEGUINTE ITENS: 1. DISCUSSÃO SOBRE O NÃO CUMPRIMENTO DAS DEFINIÇÕES DA REUNIÃO DO DIA 25 DE MARÇO DE 2015; 2. A UTILIZAÇÃO DO MÓDULO DE FISCALIZAÇÃO TOTALCAD; 3. RONDA DA CONSTRUTORA REMO; 4. RELATÓRIOS- ENCAMINHADOS AOS MUNICIPIOS ATÉ O MOMENTO; INFORMATIZAÇÃO DO ALMOXERIFADO; 6. AUMENTOS DE PONTOS DE IP- SOLICITADOS PELA SUBCONTRATADA- IMPLICAÇÕES; 7. CALL CENTER – AVALIAÇÕES; 8. TOTALCAD – AVALIAÇÕES E NO ITEM 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS. COM A PALAVRA A SENHORA CRISTINA INFORMOU QUE ESSA PRIMEIRA REUNIÃO COM TODOS OS RESPONSÁVEIS LEGAIS PELAS EMPRESAS VENCEDORAS DOS PROCESSOS LICITATÓRIOS É DE SUMA IMPORTÂNCIA PARA SANAR PROBLEMAS EXISTENTES E PREVENIR FUTUROS. O SENHOR RAFAEL REZEK AGADECEU A PARTICIPAÇÃO E DEIXOU CLARO QUE A CONSTRUTORA REMO ESTA PRONTO PARA COLABORAR COM O CIDES E COM AS OUTRAS EMPRESAS ENVOLVIDAS. FOI ELABORADO UM GRÁFICO PELA SENHORA NAYANE, A MESMA É RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO VIA SOFTWARE E REPASSE PARA OS PREPOSTOS DE TODOS OS MUNICIPIOS PARA QUE OS MESMOS POSSAM FISCALIZAR O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE IP. NESTE GRÁFICO CONTINHA AS SEGUINTE INFORMAÇÕES: NO MÊS DE JANEIRO CONSTA EM ABERTOS 45 ORDENS DE SERVIÇOS NO TOTAL, SENDO QUE, NO MUNICIPIO DE CAMPINA VERDE CONSTA 01, CANÁPOLIS: 01, CAPINÓPOLIS: 01, CASCALHO RICO: 03, CENTRALINA: 01, ESTRELA DO SUL: 01, IRAÍ DE MINAS: 01, ITUIUTABA: 25, MONTE CARMELO: 07 E SANTA VITÓRIA: 01; NO MÊS DE FEVEREIRO CONSTA EM ABERTOS 170 ORDENS DE SERVIÇO NO TOTAL, SENDO QUE, NO MUNICIPIO DE ARAPORÃ CONSTAM 02, CAMPINA VERDE: 16; CANÁPOLIS: 04, CAPINÓPOLIS:01; CASCALHO RICO: 01; CENTRALINA:02; ESTRELA DO SUL:01; GRUPIARA 03; GURINHATÁ: 01, IRAÍ DE MINAS: 05, ITUIUTABA: 60; MONTE ALEGRE DE MINAS: 06; MONTE CARMELO: 31; PRATA: 28; SANTA VITÓRIA: 07 E TUPACIGUARA: 02; NO MÊS DE MARÇO EM ABERTO CONSTA UM TOTAL DE 311 ORDENS DE SERVIÇO EM ABERTO, EM ARAPORÃ: 18; CACHOEIRA DOURADA: 01; CAMPINA VERDE: 10; CANAPOLIS: 11; CAPINOPOLIS: 07; CASCALHO RICO: 04;

CENTRALINA: 09; ESTRELA DO SUL: 13, GRUPIARA 01; GURINHATÁ: 10; INDINÓPOLIS: 03; IPIAÇU: 03; IRAÍ DE MINAS: 10, ITUIUTABA: 35; MONTE ALEGRE DE MINAS: 08; MONTE CARMELO: 52; PRATA: 28; SANTA VITÓRIA: 48 E TUPACIGIARA: 40. DIANTE DESSES RESULTADOS A SENHORA CRISTINA INFORMOU QUE É INADMISSÍVEL ESSES NÚMEROS TÃO EXCESSÍVEIS, MESMO POR QUE O PRAZO MÁXIMO PARA EXECUÇÃO SÃO DE 05 DIAS. OS SENHORES RAFAEL E FELIPE REZEK INFORMARAM QUE ESSES NÚMEROS NÃO BATEM COM AS INFORMAÇÕES QUE ELES DETEM, QUE CONCORTEZA ESTÁ HAVENDO ALGUM ERRO DE INFORMAÇÃO DOS SISTEMAS. A SENHORA CRISTINA DEIXOU CLARO QUE ISSO ESTÁ ACONTECENDO DEVIDO A NÃO UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE UTILIZADO PELO CIDES PARA FISCALIZAÇÃO. O SENHOR FELIPE INFORMOU QUE ESSA INFORMAÇÃO TEM QUE SER ÚNICA TANTO PARA O SISTEMA UTILIZADO PELA CONSTRUTORA REMO QUANTO PARA O SISTEMA UTILIZADO PELO CIDES. HOJE A CONSTRUTORA REMO PASSA PARA A SENHORA LUANA MIRANDA FUNCIONÁRIA DA EMPRESA TOTALCAD UMA PLANILHA COM OS SERVIÇOS EXECUTADOS E A MESMA DA BAIXA NO SISTEMA TOTALCAD MANUALMENTE, TODOS OS DIAS QUE A CONSTRUTORA ENVIA SUAS PLANILHAS. O SENHOR FRANCISCO QUESTIONOU SE A CONSTRUTORA REMO ENTENDE ESSA DESCONFORTIDADE DOS NÚMEROS DE ORDENS DE SERVIÇOS COMO UMA FALHA HUMANA. O SENHOR RAFAEL DEIXOU CLARO QUE NÃO ENTENDE ESSE FATO COMO UMA FALHA HUMANA E SIM UMA NÃO COMUNICAÇÃO ADEQUADA DOS SISTEMAS. O SENHOR FELIPE INFORMOU QUE A CONSTRUTORA REMO COMPROU ALGUNS RELÉS ELETRÔNICOS E ELES GERARAM BASTANTE PROBLEMAS, E JÁ ESTÃO SENDO TROCADOS. O SENHOR RODRIGO REPRESENTANTE DO CALLCENTER INFORMOU QUE SEUS ATENDENTES SÃO INSTRUÍDOS A BUSCAR O MÁXIMO DE INFORMAÇÕES DOS MUNICÍPIOS PARA QUE OS RESPONSÁVEIS PARA A MANUTENÇÃO NÃO TENHAM DIFICULDADES AO ENCONTRAR O PONTO A SER MANUTENIDO. O SENHOR RODRIGO TAMBÉM INFORMOU QUE OS NÚMEROS DE RECLAMAÇÕES DE PONTOS NÃO EXECUTADOS ESTÃO AUMENTANDO E ISSO É SINAL DE QUE OS NÚMEROS QUE ESTÃO SENDO APRESENTADOS PELO CIDES, SÃO REAIS, E QUE PARA MELHOR FUNCIONAMENTO DE TODOS OS SERVIÇOS FICOU DEFINIDO EM REUNIÃO QUE ATÉ O DIA 22 DE ABRIL DE 2015 SERÁ REALIZADO UMA FORÇA TAREFA PARA QUE ESSAS ORDENS DE SERVIÇO EM ABERTAS QUE ESTÃO SENDO VISUALIZADAS PELO SISTEMA DA TOTALCAD FOSSEM CONFRONTADAS COM AS ORDENS DE SERVIÇO NO SISTEMA DA CONSTRUTORA REMO. OUTRO PONTO IMPORTANTE QUE FOI DISCUTIDO EM REUNIÃO FOI QUE UMA MANEIRA INTERESSANTE PARA DAR BAIXA NAS ORDENS DE SERVIÇO SERIA ATRAVÉS DE WEB SERVICE, ONDE A MESMA É UMA SOLUÇÃO UTILIZADA NA INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS E NA COMUNICAÇÃO ENTRE APLICAÇÕES DIFERENTES. COM ESTA TECNOLOGIA É POSSÍVEL QUE NOVAS APLICAÇÕES POSSAM INTERAGIR COM AQUELAS QUE JÁ EXISTEM E QUE SISTEMAS DESENVOLVIDOS EM PLATAFORMAS DIFERENTES SEJAM COMPATÍVEIS. A SENHORA CRISTINA QUESTIONOU SOBRE A LEGALIDADE DESSE SISTEMA, SE PODERIA TER ALGUMA FALHA. O SENHOR FRANCISCO ESCLARECEU SUA DÚVIDA INFORMANDO QUE O SISTEMA DE WEB SERVICE É SEGURO, POIS SÃO MÁQUINAS CONVERSANDO ENTRE SI. A SENHORA CRISTINA DEIXOU CLARO QUE É DE FUNDAMENTAL IMPORTÂNCIA A INTEGRAÇÃO DE TODOS NESSE PROCESSO PARA QUE O SUCESSO SEJA GARANTIDO. SENDO ASSIM, FICOU DEFINIDO EM REUNIÃO QUE A PARTIR DO DIA 30 DE ABRIL DO CORRENTE ANO O SISTEMA DE BAIXA UTILIZADO SERÁ DE WEB SERVICE, ONDE O



SISTEMA DA CONSTRUTORA REMO E O SISTEMA DA TOTALCAD VÃO SE INTEGRAR PARA QUE NÃO OCORRA MAIS FALHAS EM BAIXAS DE ORDENS DE SERVIÇOS. OUTRO PONTO IMPORTANTE CITADO EM REUNIÃO FOI A SUGESTÃO DADA PELO SENHOR ALEXANDRO PARA OS REPRESENTANTES DA CONSTRUTORA REMO PRESENTES, ONDE SERIA O ENVIO DE PROGRAMAÇÃO DAS MANUTENÇÕES PARA CADA PREPOSTO DOS MUNICÍPIOS, POIS ASSIM, ELES PODERIAM AUXILIAR E ATÉ MESMO FISCALIZAR O SERVIÇO, POIS, SABERIAM O DIA EM QUE ELES ESTARIAM EM SEU MUNICÍPIO. A LISTA DE TODOS OS PREPOSTO JÁ TERIA SIDO ENVIADO PARA O EMAIL DO SENHOR RAFAEL E PARA O SENHOR ROBSON CARMONA ANTERIORMENTE, SALVO O EMAIL DOS PREPOSTOS DOS MUNICÍPIOS DE CAPINÓPOLIS E DE DOURADOUQUARA, POIS AINDA OS PREFEITOS NÃO NOMEARAM ATÉ O PRESENTE MOMENTO A PESSOA QUE FICARÁ A FRENTE DESSE SERVIÇO. DANDO CONTINUIDADE AOS ASSUNTOS DA PAUTA O SENHOR FRANCISCO INFORMOU A TODOS QUE NO SOFTWARE DA TOTALCAD FOI CRIADO UM CAMPO PARA RONDA, DEVIDO A SOLICITAÇÃO OCORRIDA EM REUNIÃO NO DIA 25 DE MARÇO DO CORRENTE ANO, ONDE FOI ACORDADO QUE ACIMA DE 10 ORDENS DE SERVIÇOS GERADAS PELAS PREFEITURAS ELAS IRIAM ENTRAR NO SISTEMA DE RONDA. TAMBÉM FOI CRIADO NO FILTRO DE QUALIFICAÇÃO O ITEM COM A NOMECLATURA DE CESTO, PARA INFORMAR A QUALIFICAÇÃO DESTA ORDEM DE SERVIÇO, ONDE SE PODE TER: GERAL, REABERTA OU RECLAMADA. ESSE CESTO TEVE A PRIORIDADE DE CRIAÇÃO POIS O CALLCENTER ESTAVA RECEBENDO MUITAS LIGAÇÕES DE ORDENS DE SERVIÇOS QUE FORAM EXECUTADAS, PORÉM O DANO PERSISTIA, SENDO ASSIM, ESSAS ORDENS DE SERVIÇOS GERADAS ELAS ENTRAM NO CESTO COMO REABERTA, POIS COM ESSA NOMECLATURA A CONSTRUTORA REMO DARIA UMA PRIORIDADE MAIOR NA AGILIDADE DO SEU REPARO. A CONSTRUTORA REMO DEIXOU CLARO QUE HOJE O SEU CONTROLE DE ESTOQUE ESTÁ EM SUA NORMALIDADE, QUE A FALTA DE MATERIAAL NÃO É MOTIVO PARA ATRASO NOS REPAROS. DANDO CONTINUIDADE, A SENHORA CRISTINA INFORMOU A CONSTRUTORA REMO QUE A SUB EMPREITEIRA RIBEIRO BARROSO TERIA MENCIONADO EM REUNIÃO DO DIA 25 DE MARÇO DE 2015, A POSSIBILIDADE DA REALIZAÇÃO DE ADITIVOS PARA DAR MANUTENÇÃO NOS IP'S QUE FORAM AMPLIADOS PELA CRIAÇÃO DE BAIROS NOVOS. DANDO CONTINUIDADE A FALA DA SENHORA CRISTINA ELA DEIXOU CLARO QUE ESSA NÃO SERIA UM BOM MOMENTO, MESMO PORQUE HOJE SE ENCONTRA COM MUITOS ATRASOS NOS SERVIÇOS. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE ESSA NÃO É FUNÇÃO DA SUBCONTRATADA MESMO PORQUE, O CONTRATO FOI REALIZADO ENTRE CONSTRUTORA REMO E OS MUNICÍPIOS, QUEM TERIA QUE PEDIR ERA A REMO, PORÉM ESSA NÃO É A INTENÇÃO, POIS QUEREM DEIXAR TUDO EM ORDEM. DANDO SEQUÊNCIA AOS TRABALHOS A SECRETÁRIA EXECUTIVA ABRIU A DISCUSSÃO PARA OS REPRESENTANTES PRESENTES PARA QUE ELES PUDESSEM FALAR SOBRE AS DIFICULDADES ENFRENTADAS E SUAS ESPECTATIVAS. O SENHOR RODRIGO INFORMOU QUE A EQUIPE DO CALLCENTER ESTÁ BASTANTE EMPENHADA EM ATENDER BEM OS MUNÍCIPIES, POIS A PORTA DE ENTRADA É O CALLCENTER E ESPERA PODER CONTAR COM TODOS PARA QUE O SERVIÇO PRESTADO SEJA DE EXCELÊNCIA. O SENHOR FRANCISCO REPRESENTANTE DA TOTALCAD INFORMOU QUE PRECISAVA DE FEEDBACK DO CIDES PARA PODER ADEQUAR O SOFTWARE DE ACORDO COM AS NECESSIDADES, E QUE A SUA EQUIPE ESTÁ SEMPRE A DISPOSIÇÃO. OS REPRESENTANTES DA REMO INFORMARAM QUE ESPERAM



NORMALIZAR TODAS ESSAS ORDENS DE SERVIÇO EM ABERTO O QUANTO ANTES E REALIZAR RONDAS PREVENTIVAS EM MUNICÍPIOS ONDE O ÍNDICE DE CHAMADOS SÃO MENORES. NADA MAIS HAVENDO O TRATAR A SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CONSÓRCIO AGRADECEU À PRESENÇA E INFORMOU QUE ESPERA CONTAR COM OS PRAZOS DEFINIDOS E COM PRESENÇA DE TODOS NA PRÓXIMA REUNIÃO AGENDADA PARA O MÊS DE MAIO, O DIA AINDA A SER DEFINIDO COM A SUA PRESIDÊNCIA E ENCERROU A REUNIÃO.



LUIZ PEDRO CORREA DO CARMO
PRESIDENTE DO CIDES



ECIONE CRISTINA MARTINS
SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CIDES