

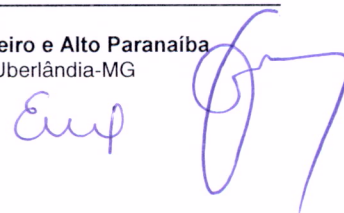
RELATÓRIO DA REUNIÃO OCORRIDA NA DATA DO DIA 27 DE MAIO DE 2015 NA SEDE DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO TRIÂNGULO MINEIRO E ALTO PARANAÍBA – CIDES, LOCALIZADO NA AVENIDA ANTONIO THOMAZ FERREIRA DE REZENDE Nº 3180, NA CIDADE DE UBERLÂNDIA – MG, ÀS 14 HORAS E 30 MINUTOS INICIOU-SE A REUNIÃO DO CIDES JUNTO AS EMPRESAS VENCEDORAS DO PROCESSO LICITATÓRIO, ATUANTES NO SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. A CONSTRUTORA REMO LTDA, VENCEDORA DO PROCESSO LICITATÓRIO Nº 04/2014 – PREGÃO PRESENCIAL 01/2014, SEG TECNOLOGIALTDA E TOTALCAD LTDA VENCEDORAS DO PROCESSO LICITATÓRIO Nº 07/2014 – PREGÃO PRESENCIAL Nº 02/2014. A SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CIDES, A SENHORA CRISTINA MARTINS, AGRADECEU À PRESENÇA DE TODOS E INFORMOU QUE O SENHOR LEANDRO MAGALHÃES E A SENHORA LUANA DE PAULA, AMBOS REPRESENTANTES DA EMPRESA TOTALCAD PARTICIPARAM DA REUNIÃO VIA VÍDEO CONFERÊNCIA. NESTA REUNIÃO, ESTAVAM PRESENTES: A CONSTRUTORA REMO REPRESENTADA PELO SENHOR RAFAEL REZEK E O SENHOR ROBSON CARMO, A SUBEMPREENHEIRA RIBEIRO BARROSA REPRESENTADA PELO SENHOR MIGUEL LOPES, A SEG TECNOLOGIA REPRESENTADA PELO SENHOR RODRIGO PASSOS, OS REPRESENTANTES DA TOTALCAD JÁ CITADOS A CIMA, O PRESIDENTE DO CONSÓRCIO E PREFEITO DE ITUIUTABA, O DOUTOR LUIZ PEDRO CORREA DO CARMO, O SENHOR LUIZ MANOEL SECRETÁRIO DE OBRAS DO MUNICÍPIO DE ITUIUTABA, A SENHORA CRISTINA MARTINS, A SENHORA NAYANE SANTOS, O SENHOR ALEXANDRE PAIVA E O SENHOR ALEXANDRO PAIVA, REPRESENTANTES JURÍDICO DO CONSÓRCIO. ASSUNTOS DISCUTIDOS EM REUNIÃO: 1. UTILIZAÇÃO DO WEB SERVICE; 2. RONDA DA CONSTRUTORA REMO; 3. RELATÓRIOS CONTÁBEIS REMO; 4. INFORMATIZAÇÃO DO ALMOXERIFADO; 5. CALL CENTER – AVALIAÇÕES; 6. TOTALCAD – AVALIAÇÕES; 7. CONSTRUTORA REMO; 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS. DANDO INÍCIO AOS ASSUNTOS DA PAUTA A SENHORA CRISTINA INFORMOU QUE O SISTEMA DE WEBSERVICE ESTARIA EM FASE DE TESTE E QUE VEIO PARA SOMAR, INTERAGRANDO AS INFORMAÇÕES QUE CONSTAM NO SISTEMA DA CONSTRUTORA REMO COM AS INFORMAÇÕES QUE CONSTAM NO SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO UTILIZADO PELO CIDES, NO CASO O SISTEMA DA EMPRESA TOTOALCAD, A SENHORA CRISTINA DEIXOU CLARO QUE SE ESTE MODELO NÃO ATENDESSE AS ESPECTATIVAS DO CONSÓRCIO COM RELAÇÃO À FISCALIZAÇÃO, IRIA VOLTAR A UTILIZAR APENAS O SISTEMA TOTALCAD, SENDO ASSIM, A CONSTRUTORA REMO SERÁ OBRIGADA NECESSÁRIAMENTE A UTILIZAR O SOFTWARE DA TOTALCAD. FOI INFORMADO QUE NO DIA TREZE DE MAIO DO CORRENTE ANO A EMPRESA TOTALCAD ENTREGOU O WEBSERVICE EM PLENO FUNCIONAMENTO PARA A CONSTRUTORA REMO ONDE A MESMA DARIA BAIXA AUTOMATICAMENTE, DIMINUINDO AS DIVERGÊNCIAS ENTRE OS SISTEMAS. O SENHOR RAFAEL REPRESENTANTE DA CONSTRUTORA REMO, INFORMOU A TODOS OS PRESENTES QUE DESDE O DIA DEZENOVE DE MAIO DO CORRENTE ANO, O SISTEMA ESTAVA COM O FUNCIONAMENTO NORMAL, E QUE AS BAIXAS ESTAVAM SENDO EFETUADAS VIA WEBSERVICE, INFORMOU TAMBÉM QUE METADE DO WEBSERVICE FOI ENTREGUE A CONSTRUTORA REMO, SENDO QUE APENAS ESTARIA PRONTO A PORTA PARA BAIXAR AS ORDENS DE SERVIÇOS QUE FORAM EXECUTADAS, E QUE O ACESSO AS ORDENS DE SERVIÇOS QUE CHEGAM VIA CALL CENTER ATÉ O PRESENTE MOMENTO NÃO ESTARIA PRONTO, E QUE ESTARIA RECEBENDO AS ORDENS DE SERVIÇO PARA EXECUÇÃO VIA E-MAIL. COM A PALAVRA A SENHORA

LUANA REPRESENTANTE DA TOTALCAD CONTESTOU A INFORMAÇÃO PASSADA A TODOS PELO SENHOR RAFAEL. A MESMA INFORMOU QUE A CONSTRUTORA REMO JÁ DETÉM O ACESSO AO SOFTWARE DA TOTALCAD, QUE JÁ TERIA FORNECIDO TREINAMENTO PARA O SENHOR FELIPE REZEK DA CONSTRUTORA REMO, ONDE O MESMO TEM LOGIN E SENHA PARA TER ACESSO A CONSULTA DAS ORDENS DE SERVIÇOS QUE CHEGAM VIA CALL CENTER, ON-LINE. A SECRETÁRIA EXECUTIVA INFORMOU QUE ESSE SERVIÇO PRESTATO TEM QUE SER DE EXCELÊNCIA E QUE É DEVER CUMPRIR OS PRAZOS, POIS O SERVIÇO QUE NÃO FOR CUMPRIDO NO PRAZO, CONFORME PREVISTO EM LEI, IRÁ GERAR MULTAS PARA A CONSTRUTORA. O SENHOR RODRIGO, REPRESENTANTE DA EMPRESA SEG TECNOLOGIA, RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE CALL CENTER, REFORÇOU AS PALAVRAS DA SENHORA CRISTINA, INFORMOU QUE O SERVIÇO TEM QUE SER EXECUTADO COM EFICIÊNCIA, POIS A PORTA DE ENTRADA DAS RECLAMAÇÕES/LIGAÇÕES É O CALL CENTER, ONDE OS ATENDENTES RECEBEM OS MUNÍCIPIES DE BRAÇOS ABERTOS QUERENDO BUSCAR O MAIOR NÚMERO DE INFORMAÇÕES PARA O ENRIQUECIMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO PARA QUE POSSA CONTRIBUIR PARA A EQUIPE QUE VAI A CAMPO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO. O SENHOR RODRIGO DISSE AINDA QUE SERVIÇO MAL FEITO GERA MAIS LIGAÇÕES, ONERANDO OS CUSTOS DO CALL CENTER E DEIXANDO OS MUNÍCIPIES INSATISFEITOS. E QUE HOJE O QUE SE PODE VER SÃO RECORRÊNCIAS, SERVIÇOS QUE FORAM BAIXADOS NO SISTEMA COMO EXECUTADOS E O MUNÍCIPE AINDA CONTINUA LIGANDO PARA RECLAMAR, INFORMANDO QUE A EQUIPE DE MANUTENÇÃO ESTEVE NO LOCAL CONSERTOU O DANO, PORÉM TRÊS DIAS DEPOIS O DANO PERSISTE, OU QUE A EQUIPE NEM SE QUER ESTEVE NO LOCAL. O SENHOR RAFAEL DEIXOU CLARO QUE O SISTEMA DE WEBSERVICE ESTÁ FUNCIONANDO E QUE AS INFORMAÇÕES QUE A CONSTRUTORA TEM NO SISTEMA SÃO RIGORASAMENTE AS MESMAS QUE O CIDES E A SEG TECNOLOGIA TEM, UTILIZANDO O SISTEMA DA TOTALCAD. E QUE ESSES PROBLEMAS PODEM OCORRER, DEVIDO VÁRIOS OUTROS FATORES QUE NÃO COMPETE A CONSTRUTORA, COMO POR EXEMPLO, PROBLEMA NA REDE, MAS QUE O FATO DA EQUIPE NÃO IR AO LOCAL E NÃO EXECUTAR O SERVIÇO ISSO ELE DESCONHECE. A SENHORA CRISTINA QUESTIONOU SOBRE AS INFORMAÇÕES, SE ELAS ESTÃO SINCRONIZADAS, POIS O SISTEMA DA TOTALCAD MOSTRA QUE O ÚLTIMO DIA DE BAIXA FOI DIA VINTE E DOIS DE MAIO E QUE ATÉ HOJE VINTE E SETE DE MAIO NENHUMA ORDEM DE SERVIÇO FOI BAIXADA. A SENHORA NAYANE REFORÇOU AS PALAVRAS DA SENHORA CRISTINA, QUESTIONANDO SE A NÃO BAIXA NO SISTEMA SIGNIFICA NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE ISSO PODERIA SER OUTRO PROBLEMA, QUE PODERIAM ESTAR ENFRENTANDO, MAIS QUE ELE NÃO TINHAM INFORMAÇÃO SOBRE ISSO, E QUE ESSE FATO É NOVIDADE PARA ELE. A SENHORA CRISTINA DEIXOU CLARO QUE ISSO É APENAS UM QUESTIONAMENTO QUE A MESMA NÃO ESTA AFIRMANDO QUE ELES NÃO EXECUTARAM NENHUM SERVIÇO DURANTE ESSE PERÍODO. O SENHOR RAFAEL NESTE MOMENTO, PEDIU LICENÇA DA REUNIÃO PARA QUE O MESMO PUDESSE REALIZAR UMA LIGAÇÃO PARA CHECAR A VERACIDADE DESTA INFORMAÇÃO. A SENHORA CRISTINA PEDIU UM MOMENTO PARA O SENHOR RAFAEL, POIS O SENHOR LEANDRO GOSTARIA EXPOR A SUA OPINIÃO REFERENTE O FATO. COM A PALAVRA O SENHOR LEANDRO, CONFIRMOU A INFORMAÇÃO RELATADA PELA SENHORA CRISTINA ONDE O ÚLTIMO DIA DE BAIXA NO SISTEMA FOI NO DIA VINTE E DOIS DE MAIO, SENDO ASSIM, O SENHOR RAFAEL SE RETIROU DA SALA PARA BUSCAR

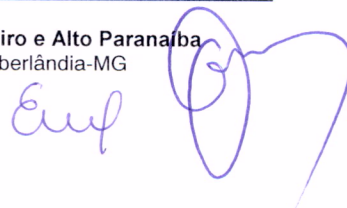
MAIORES ESCLARECIMENTOS SOBRE O FATO. DANDO SEGUÊNCIA A REUNIÃO A SENHORA NAYANE LEVANTOU UM PONTO MUITO IMPORTANTE E QUE ESTÁ RECORRENTE NO SISTEMA, O MUNÍCIPE LIGA PARA O CALL CENTER ABRE A ORDEM DE SERVIÇO ONDE É GERADO UM PROTOCOLO, APÓS ALGUNS DIAS ESSE MESMO PROTOCOLO ENTRA NO SISTEMA COMO EXECUTADO, ALGUNS DIAS DEPOIS O MUNÍCIPE LIGA INFORMANDO QUE O SERVIÇO FOI EXECUTADO, PORÉM O DANO PERSISTE, SENDO ASSIM, SE ABRE OUTRA ORDEM DE SERVIÇO COM OUTRO PROTOCOLO, PORÉM, O PROTOCOLO ANTIGO É CLONADO, ENTRANDO NO SISTEMA COMO REABERTA, É BAIXADA NOVAMENTE NO SISTEMA COM UMA OBSERVAÇÃO INFORMANDO QUE O SERVIÇO JÁ TERIA SIDO EXECUTADO COM OUTRO NÚMERO DE PROTOCOLO. SENDO ASSIM, A SENHORA NAYANE POSICIONOU QUE NÃO É CORRETO BAIXAR ESTA ORDEM DE SERVIÇO QUE ENTROU NO SISTEMA COMO REABERTA INFORMADO QUE ELA JÁ FOI EXECUTADA POR OUTRA ORDEM DE SERVIÇO, POIS SE A MESMA ENTROU NO SISTEMA É PORQUE NECESSITA DE REPAROS. O SENHOR MIGUEL RESPONSÁVEL PELAS EQUIPES QUE VÃO À CAMPO, INFORMOU QUE QUANDO APARECE ESSE TIPO DE SITUAÇÃO ELE SOLICITA QUE A EQUIPE VÁ A CAMPO E VERIFIQUE O PONTO, ANTES DE BAIXAR COMO EXECUTADO POR OUTRA ORDEM DE SERVIÇO. A SENHORA LUANA INFORMOU QUE AGORA ESSAS INFORMAÇÕES SOBRE AS ORDENS DE SERVIÇO QUEM ESTÁ ALIMENTANDO O SISTEMA É A CONSTRUTORA REMO E NÃO A TOTALCAD, E QUE QUANDO OCORRE A SITUAÇÃO DE 300 FALHA, SIGNIFICA QUE ESSA ORDEM NÃO FOI EXECUTADA POR ALGUM MOTIVO. A PARTIR DESTA INFORMAÇÃO, A SENHORA NAYANE SUGERIU A CRIAÇÃO DE OUTRO CAMPO NO SISTEMA DA TOTALCAD ONDE AS ORDENS DE SERVIÇO QUE NÃO FORAM EXECUTADAS ENTRASSEM EM UM CAMPO ONDE SERIAM EVIDENCIADAS, COMO POR EXEMPLO, COM A NOMENCLATURA: NÃO EM EXECUTADAS, E COM A SUB-SITUAÇÃO DE 300 FALHAS COMO ESTÁ ATUALMENTE. A SENHORA LUANA INFORMOU QUE IRÁ PASSAR ESSA INFORMAÇÃO PARA O FRANCISCO MACEDO DA TOTALCAD PARA O MESMO AVALIAR ESTA POSSIBILIDADE. DANDO SEGUIMENTO A REUNIÃO, O SENHOR RAFAEL REZEK INFORMOU A TODOS OS PRESENTES QUE O SENHOR RICARDO RESPONSÁVEL PELO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA CONSTRUTORA REMO ESTAVA VERIFICANDO SE HOUVE ALGUMA FALHA NA INTEGRAÇÃO DEVIDO A NÃO BAIXA DE ORDEM DE SERVIÇOS EXECUTADAS NO SISTEMA E QUE DURANTE A REUNIÃO O MESMO DARIA O RETORNO. A SENHORA CRISTINA QUESTIONOU O SENHOR RAFAEL QUAL A FORMA QUE CHEGAVA AS INFORMAÇÕES/ORDENS DE SERVIÇO AO SENHOR MIGUEL. O SENHOR RAFAEL ESCLARECEU A DÚVIDA, INFORMOU QUE AS TODAS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO REPASSADAS ELAS SÃO ON-LINE CONFORME REGUE O EDITAL. O SENHOR RODRIGO COM A PALAVRA SOLICITOU O SENHOR LEANDRO, QUE O CALL CENTER TIVESSE TAMBÉM ACESSO AO WEB SERVICE, PARA QUE ELES PUDESSEM AGREGAR MAIS INFORMAÇÕES AOS SERVIÇOS QUE SÃO PRESTADOS COMO POR EXEMPLO, ENVIAR UM SMS PARA O MUNÍCIPE INFORMANDO A SITUAÇÃO DA ORDEM DE SERVIÇO, PARA QUE O MESMO PUDESSE ACOMPANHAR O SERVIÇO. E ASSIM, O SISTEMA ESTARIA DANDO FEEDBACK, INFORMADO COMO A ORDEM DE SERVIÇO FOI CONDUZIDA. MEDIANTE A SOLICITAÇÃO O SENHOR LEANDRO INFORMOU AO SENHOR RODRIGO QUE ELES PROVIDENCIARÃO ESSE ACESSO AO CALL CENTER. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE FOI DETECTADO O PROBLEMA NO SISTEMA DA CONSTRUTORA REMO E QUE NO MÁXIMO VINTE MINUTOS ESTARIA TUDO RESOLVIDO, ONDE AS BAIXAS SE DARIAM COM A DATA DE

HOJE (27/05/2015). A SENHORA CRISTINA INFORMOU QUE QUANDO OCORRER UM ERRO PARECIDO COM ESTE, ELA IRÁ TOMAR A LIBERDADE E ENTRAR EM CONTATO COM A CONSTRUTORA E INFORMAR O OCORRIDO, PARA AGILIZAR O BOM FUNCIONAMENTO, POIS OS MUNICÍPIOS TEM O PODER DE MULTAR MEDITANTE ATRASO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO. O SENHOR RAFAEL DEIXOU CLARO QUE A CONSTRUTORA AUMEJA É A SATISFAÇÃO DE TODOS QUE ESTÃO ENVOLVIDOS NO PROCESSO DE ILUMINAÇÃO DE PÚBLICA, APROVEITOU A FALA E PARABENIZOU A EQUIPE DO CIDES, PELO SERVIÇO PRESTATO QUANTO A SUA ORGANIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO SERVIÇO. O SENHOR RODRIGO INFORMOU QUE ATÉ A DATA DE HOJE 27 DE MAIO DE 2015, O SISTEMA POSSUI DUZENTOS E DUAS LIGAÇÕES DE SERVIÇOS RECORRENTES, SIGNIFICA QUE O SERVIÇO FOI EXECUTADO E POR ALGUM MOTIVO O DANO PERSISTE. DEIXOU CLARO QUE RECORRÊNCIA PARA O CALL CENTER É PREJUÍZO. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE AS RECORRÊNCIAS SÃO MAIS PREJUÍZO PARA A CONSTRUTORA QUE PARA O CALL CENTER, POIS GERA GASTO A MAIS DE MATERIAL. O SENHOR MIGUEL COM A PALAVRA INFORMOU QUE AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PASSADAS PARA O CALL CENTER ÀS VEZES ESTÃO FALHAS, COMO POR EXEMPLO: JÁ FORAM ENVIADAS PARA EXECUÇÃO ORDEM DE SERVIÇO ONDE NÃO TINHA REDE DE EXTENSÃO NO LOCAL, ESSAS OCORRÊNCIAS SÃO NEGATIVAS PARA TODOS QUE ESTÃO ENVOLVIDOS, POR ISSO, SE FAZ NECESSÁRIO BUSCAR O MAIOR NÚMERO DE INFORMAÇÃO DO MUNÍCIPE QUE ESTA ABRINDO A ORDEM DE SERVIÇO PARA QUE NÃO OCORRA ESSA SITUAÇÃO. MEDIANTE ESTA INFORMAÇÃO, EXPOSTA PELO SENHOR MIGUEL, A SECRETÁRIA EXECUTIVA CRISTINA INFORMOU QUE ESSE TIPO DE SITUAÇÃO MERECE UM RELATÓRIO A PARTE E NÃO APENAS COLOCAR A ORDEM DE SERVIÇO BAIXADA NO SISTEMA. APROVEITANDO O INSEJO A SENHORA CRISTINA REPASSOU PARA TODOS OS PRESENTES UMA CÓPIA EM CD-ROOM DA CARTILHA DE ILUMUNINAÇÃO PÚBLICA ELABORADA PELO DOUTOR ALEXANDRE PAIVA, PARA QUE TODOS OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO, POSSAM SE ORIENTAR MELHOR COM RELAÇÃO AO ASSUNTO. A SENHORA CRISTINA LEVANTOU UM PONTO IMPORTANTE QUE ESTÁ APARECENDO NOS RELATÓRIOS, NAS OBSERVAÇÕES ONDE CONSTA FALTA DE MATERIAL, SE ISSO IMPLICAVA FALTA DE MATERIAL NO ALMOXERIFADO. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE ESSA OBSERVAÇÃO FOI MAL COLOCADA E QUE O ALMOXERIFADO ESTA BEM ABASTECIDO. MEDIANTE ESSAS INFORMAÇÕES A SECRETÁRIA EXECUTIVA SOLICITOU QUE A CONSTRUTORA SEJA CLARA EM SUAS INFORMAÇÕES. O SENHOR LUIZ MANOEL SECRETÁRIO DE OBRAS DO MUNICÍPIO DE ITUIUTABA QUESTIONOU O SENHOR RODRIGO REPRESENTANTE DO CALL CENTER COM RELAÇÃO À FORMA QUE É PASSADA A INFORMAÇÃO AO MUNÍCIPE, PERGUNTOU SE OS ATENDENTES DO CALL CENTER QUESTIONAM POR EXEMPLO, SE A RUA DO SOLICITANTE ESTÁ NO ESCURO E SE É NECESSÁRIO A COLOCAÇÃO DE POSTE, QUAL É A ORIENTAÇÃO DADA AO MUNÍCIPE. COM RELAÇÃO A ESSE QUESTIONAMENTO O SENHOR RODRIGO, INFORMOU QUE OS ATENDENTES SÃO ORIENTADOS A SOLICITAR QUE O MUNÍCIPE ENTRE EM CONTATO COM A PREFEITURA E QUE ESSE OBJETO ATÉ O MOMENTO NÃO CONTEMPLA O CONTRATO. O SENHOR RAFAEL COM A PALAVRA ACRESCENTOU AS INFORMÇÕES DO SENHOR RODRIGO, DIZENDO QUE A PARTIR DE 01 DE JANEIRO DE 2015 A CONCESSIONÁRIA CEMIG TRANSFERIU OS ATIVOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA PARA OS MUNICÍPIOS, SENDO ASSIM, A PARTE DE EXTENSÃO DE REDE TAMBÉM NÃO É MAIS OBRIGAÇÃO DA CEMIG, A RESPONSABILIDADE ATUALMENTE É DO MUNICÍPIO COM

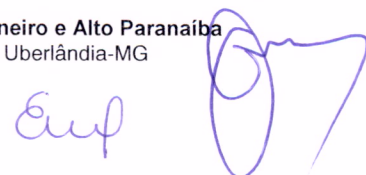
ORIENTAÇÃO DA CEMIG. AINDA COM A PALVRA O SENHOR RAFAEL INFORMOU A TODOS QUE A CONSTRUTORA REMO FOI PARCEIRA DA CEMIG DURANTE DEZ ANOS E QUE A CEMIG REALIZOU UM ATENDIMENTO PADRÃO, COM AS PERGUNTAS QUE DEVERIAM SER FEITAS PELOS ATENDENTES, O MESMO INFORMOU QUE IRIA VERIFICAR COM OS SEUS CONTATOS NA CONCESSIONÁRIA A POSSIBILIDADE DE PEGAR O MODELO DE QUESTIONÁRIO PARA SER IMPLANTADO NO CIDES, PARA ASSIM PADRONIZAR O ATENDIMENTO. O SENHOR MIGUEL, COM A PALAVRA RELATOU A IMPORTÂNCIA QUE O CALL CENTER TEM NO PROCESSO, O QUE É PRECISO É BUSCAR DO MUNÍCIPE A MAIOR QUANTIDADE DE INFORMAÇÃO DO PONTO A SER MANUTENIDO. A SENHORA LUANA INFORMOU QUE A CONSTRUTORA REMO TEM TODO ACESSO AS INFORMAÇÕES REPASSADAS PELO CALL CENTER. O SENHOR LEANDRO COM A PALAVRA DEIXOU CLARO QUE NO SISTEMA TOTALCAD POSSUI O ITEM QUE DEMOSTRA O PROBLEMA DE LAMPÂDA INTERMITENTE, COMO LAMPÂDA PISCADO, PROBLEMA ESTE QUE AJUDA NA HORA DA MANUTENÇÃO DO IP. DANDO SEQUÊNCIA A REUNIÃO O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE JÁ POSSUI A QUANTIDADE DE IPs QUE ESTÃO EM ABERTAS, QUE NO CASO SÃO DUZENTOS E DEZESETE, A PEDIDOS A SENHORA LUANA DO TOTALCAD CONFERIU E CONFIRMOU A INFORMAÇÃO REPASSADA A TODOS NO SISTEMA DA TOTALCAD, SENDO ASSIM, AGORA AS ORDENS DE SERVIÇOS ESTÃO SINCRONIZADAS COM O SISTEMA DA TOTALCAD. O SENHOR RAFAEL DEIXOU CLARO QUE O SISTEMA DE WEB SERVICE FOI A MELHOR FERRAMENTA QUE FOI IMPLANTADA, QUE ESSA OCORRÊNCIA ACONTECEU DEVIDO UM ERRO NA INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS. DANDO ANDAMENTO A REUNIÃO, A SENHORA CRISTINA, REFORÇOU MAIS UMA VEZ A IMPORTÂNCIA DAS INFORMAÇÕES SEREM REPASSADAS COM MAIS CLAREZA, PRINCIPALMENTE QUANDO FOR PONTOS EM SEQUÊNCIA, EVITANDO ASSIM AS RECLAMAÇÕES E A NÃO IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL A SER MANUTENIDO. O SENHOR RAFAEL COM A PALAVRA INFORMOU QUE A CONSTRUTORA REMO É ADPTA A RONDA, O SISTEMA DE RONDA AO VER DO SENHOR RAFAEL AGREGA GRANDE BENÉFICIO A TODOS. A SENHORA CRISTINA INFORMOU QUE O CIDES TEM QUE TER O ACESSO AS RONDAS QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS PELA CONSTRUTORA PARA FISCALIZAR E REPASSAR AS INFORMAÇÕES CORRETAS PARA A POPULAÇÃO DOS VINTE MUNICIPIOS CONSORCIADOS AO CIDES. O SENHOR RAFAEL SUGERIU DUAS OPÇÕES; UMA DELAS SERIA O ENVIO DE UMA PLANILHA ONDE SE CONSTA TODOS OS ENDEREÇOS DAS RONDAS, ONDE SERIA PASSADA PARA O CALL CENTER OU PARA A TOTALCAD PARA O CADASTRO NO SISTEMA, OU ENTÃO A REALIZAÇÃO DE OUTRA WEB SERVICE PARA A INTEGRAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES. COM A PALAVRA O SENHOR LEANDRO INFORMOU QUE O SENHOR RAFAEL ESTAVA DESVIRTUANDO OS ASSUNTOS COM AS CRIAÇÕES DE WEB SERVICE, POIS O CERTO SERIA A CONSTRUTORA REMO SE ADEQUAR AO SISTEMA TOTALCAD COM O USO DOS PDA's. A SECRETÁRIA EXECUTIVA A SENHORA CRISTINA COM A PALAVRA DEIXOU CLARO QUE, O IMPORTANTE É DAR UMA SOLUÇÃO PARA O SISTEMA RONDA, QUE O CIDES TEM QUE DE ALGUMA FORMA TER ESSAS INFORMAÇÕES, POIS O MUNICÍPIO PRECISA DESTE CONTROLE PARA FISCALIZAR. A SENHORA CRISTINA, PEDIU A CONSTRUTORA REMO QUE ELABORE UMA AGENDA ONDE CONSTE OS MUNICIPIOS E AS DATAS DAS RONDAS PARA ACOMPANHAMENTO SER FEITO PELOS PREPOSTOS DE CADA MUNICÍPIO. O SENHOR MIGUEL JUNTAMENTE COM O SENHOR RAFAEL DISSE QUE A RONDA É EFETUADA DA SEGUINTE FORMA, LEVANTA-SE OS PONTOS A SEREM MANUTENIDOS DURANTE A NOITE E NO PERÍODO DO DIA A



EQUIPE VAI ATÉ O LOCAL E REALIZA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, DIFERENTE DO SERVIÇO REALIZADO PELO CONCESSIONÁRIA CEMIG ONDE A MESMA JÁ SAI PARA A RONDA COM OS EQUIPAMENTO, A MEDIDA QUE SE DETECTA O DANO IMEDIATAMENTE ELE É REPARADO. O SENHOR MIGUEL COMPLETOU A SUA FALA INFORMANDO QUE EM MUNICÍPIOS DE PEQUENO PORTE ELE REALIZA A RONDA DA FORMA QUE A CEMIG REALIZA, PORÉM EM MUNICIPIOS DE GRANDE PORTE ISSO NÃO OCORRE. O SENHOR ROBSON INFORMOU QUE É REPASSADO PARA OS MUNICÍPIOS RELATÓRIOS ONDE CONSTAM AS INFORMAÇÕES SOBRE A RONDA EFETUADA PELA CONSTRUTORA. AINDA SOBRE O ASSUNTO RONDA A SENHORA CRISTINA DEIXOU CLARO QUE O CIDES PRECISA DESSES PROTOCOLOS DE RONDA QUE A CONSTRUTORA REMO REALIZA, PARA ENVIO AOS PREPOSTOS, DENTRO DO SISTEMA TOTALCAD. A SENHORA LUANA INFORMOU QUE EXISTE A POSSIBILIDADE DA PRÓPRIA CONSTRUTORA ENTRAR NO SISTEMA DA TOTALCAD E INCLUIR ESTES DADOS E QUE A ÚNICA DIFERENÇA DO QUE É FEITO ATÉ O MOMENTO SERIA NA ORIGEM, AS ORDENS DE SERVIÇO GERADAS PELO CALL CENTER VEM COM A ORIGEM CALL CENTER AS QUE FOSSEM CRIADAS PELA CONSTRUTORA ENTRARIA COM A ORIGEM EMPREITEIRA RONDA. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE IRÁ VERIFICAR ESSA SITUAÇÃO E IRÁ ABASTECER O SISTEMA COM OS PROTOCOLOS GERADOS PELA CONSTRUTORA. O SENHOR MIGUEL SOLICITOU A SENHORA NAYANE UMA LISTA ATUALIZADA DOS PREPOSTOS PARA QUE O MESMO POSSA TER OS CONTATOS DE TELEFONES, CASO NECESSÁRIO. A SENHORA CRISTINA INFORMOU QUE DESEJA REALIZAR UMA REUNIÃO NO MÊS DE JULHO OU AGOSTO COM TODOS OS PREPOSTOS PARA SABER COMO ESTÁ O ANDAMENTO DOS SERVIÇOS E PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS COM RELAÇÃO À ILUMINAÇÃO PÚBLICA. AINDA COM A PALAVRA A SENHORA CRISTINA DEIXOU CLARO QUE AS INFORMAÇÕES TÊM QUE SER PADRONIZADAS COM RELAÇÃO ÀS EMPREITEIRAS, POIS O CORRETO É O MUNÍCIPE LIGAR PARA O CALL CENTER ABRIR A SOLICITAÇÃO DO CHAMADO E SÓ ASSIM A EMPREITEIRA IR A CAMPO, NÃO É CORRETO A EQUIPE RECEBER A RECLAMAÇÃO DO MUNÍCIPE SEJA PESSOALMENTE, VIA EMAIL OU TELEFONE E IR A CAMPO PARA EXECUTAR O SERVIÇO, ESSA PRÁTICA É ERRADA. O SENHOR RODRIGO SOLICITOU DO SENHOR MIGUEL AS ORDENS DE SEVIÇOS QUE O MESMO RELATOU QUE ESTÃO SENDO PREENNCHIDAS SEM MUITAS INFORMAÇÕES, POIS SÓ ASSIM ELE PODERÁ SABER QUEM ESTÁ REALIZANDO AS FALHAS PARA PODER MELHOR O SERVIÇO. MEDIANTE AS INFORMAÇÕES ACIMA REFERENTE A FALTA DE INFORMAÇÕES COMPLETAS O SENHOR RAFAEL SUGERIU QUE FOSSE IDENTIFICADO TODOS OS IP'S DOS MUNICÍPIOS E QUE A EMPRESA 3M POSSUI UM ADESIVO PRÓPRIO, ONDE A EQUIPE CONSEGUIE ENXERGAR COM NITIDEZ DO CHÃO A NUMERAÇÃO DO PONTO, ISSO FACILITARIA NO SISTEMA DE RONDA REALIZADA PELA EMPREITEIRA, MESMO POR QUE O MUNÍCIPE EM SUA MAIORIA NÃO SABE O NÚMERO DO IP PARA PASSAR A INFORMAÇÃO VIA CALL CENTER. O SENHOR LEANDRO COM A PALAVRA INFORMOU QUE ESSES ADESIVOS/EMPLAQUETAMENTO COLOCADO NOS PONTOS SÃO UTILIZADOS TAMBÉM COMO FORMA DE RECADASTRAMENTO, MAIS A SEU VER O MAIS CERTO SERIA TIRAR AS CORDENADAS DO PONTO, MEIO ESTE MAIS PRECISO. A SENHORA CRISTINA REFORÇOU A NECESSIDADE DO ENVIO PARA OS PREPOSTOS DA AGENDA INFORMANDO OS DIAS EM QUE O SERVIÇO DE RONDA SERÁ EXECUTADO, POIS EXISTE UMA CLAUSULA CONTRATUAL QUE OBRIGA A CONSTRUTORA REALIZAR ESTE TIPO DE SERVIÇO, INCLUSIVE SOLICITOU QUE A COLOCASSE EM CÓPIA PARA



AJUDAR NA FISCALIZAÇÃO. COM A PALAVRA O SENHOR MIGUEL INFORMOU QUE NO MUNICÍPIO DE MONTE CARMELO O PREPOSTO ESTÁ ABRINDO CHAMADOS E OS MESMOS ESTÃO ENTRANDO NO SISTEMA COMO GERAL E NÃO COMO RONDA COMO TERIA SIDO COMBINADO EM REUNIÕES ANTERIORES, ONDE SE A PREFEITURA REALIZASSE MAIS DE DEZ CHAMADOS ENTRARIA COMO RONDA. MEDIANTE ESSAS INFORMAÇÕES O SENHOR RODRIGO SUGERIDO QUE FOSSE CRIADO NO SISTEMA DA TOTALCAD UM CAMPO ONDE SE COLOCARIA OS CHAMADOS QUE FOSSEM SOLICITADOS VIA PREFEITURA, POIS NOS MUNICÍPIOS DE PEQUENO PORTE A POPULAÇÃO TEM O HÁBITO DE IR À PREFEITO PARA SOLICITAR O REPARO NO PONTO DE ILUMINAÇÃO. O SENHOR LUIZ MANOEL COM A PALAVRA INFORMOU QUE O MUNICÍPIO DE ITUIUTABA ESTÁ REALIZANDO A RONDA NOTURNA PARA VERIFICAR ALGUM DANO NOS IP'S, E DEIXOU CLARO QUE ESSE SERVIÇO QUE O MUNICÍPIO ESTA REALIZANDO É PARA SER VISTO COMO UM SUPORTE NO TRABALHO REALIZADO PELA CONSTRUTORA REMO, QUE ISSO NÃO DESOBRIGA A EXECUÇÃO DA RONDA PELA CONSTRUTORA. DANDO SEGUÊNCIA NA PAUTA A SENHORA CRISTINA QUESTIONOU SE FOI FEITO A NORMALIZAÇÃO DOS RELATÓRIOS CONTÁBEIS DA CONSTRUTORA REMO ENVIADOS PARA AS PREFEITURAS, POIS FORAM ENCONTRADOS ALGUNS ERROS E QUE PRECISAVAM SER SANADOS. O SENHOR RAFAEL INFORMOU QUE AGORA OS DOCUMENTOS CONTÁBEIS ESTAVAM CORRETOS E QUE HOVE UM ERRO COM RELAÇÃO AOS MUNICÍPIOS DE POUSO ALEGRE E MONTE ALEGRE DE MINAS, O SENHOR ROBSON COMPLETOU INFORMANDO QUE OS DOCUMENTOS FISCAIS QUE ESTAVA FALATANDO JÁ ESTAVAM NORMALIZADOS. O DOUTOR ALEXANDRO PAIVA COM A PALAVRA INFORMOU QUE A FALTA DE DOCUMENTOS OU ATÉ MESMO DOCUMENTOS INCOMPLETOS IMPLICA EM NÃO PAGAMENTO DAS FATURAS PELOS MUNICÍPIOS. O SENHOR ROBSON INFORMOU A TODOS QUE ALGUNS MUNICÍPIOS QUE ATÉ O PRESENTE MOMENTO NÃO EFETUARAM NENHUM PAGAMENTO PARA A CONSTRUTORA. MEDIANTE ESSAS INFORMAÇÕES A SENHORA CRISTINA RESSALTOU, INFORMANDO QUE ÀS VEZES A FALTA DESSES DOCUMENTOS ESTARIA GERANDO O NÃO PAGAMENTO. PARA A FINALIZAÇÃO DA REUNIÃO A SENHORA CRISTINA SOLICITOU QUE OS REPRESENTANTES PRESENTES PUDÉSSEM AVALIAR O SERVIÇO ATÉ O PRESENTE MOMENTO. O SENHOR LEANDRO REPRESENTANTE DA TOTALCAD COM A PALAVRA DEIXOU CLARO QUE A EMPRESA ESTÁ ABERTA A QUALQUER SOLICITAÇÃO REALIZADA POR TODOS, CIDES; CONSTRUTORA REMO E SEG TECNOLOGIA. COM A APALAVRA O SENHOR RODRIGO REPRESENTANTE DA EMPRESA SEG TECNOLOGIA INFORMOU QUE O PROBLEMA MAIOR SÃO AS RECORRENCIAS E ATÉ MESMO A NÃO EXECUÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO, POIS O MUNÍCIPE LIGA GERANDO MAIS DE DOIS MINUTOS DE CHAMADO, SENDO O OBJETIVO DA EMPRESA É NÃO ULTRAPASSAR ESSE TEMPO E QUANDO O MUNÍCIPE NÃO É ATENDIDO DEVIDAMENTE COM A EXECUÇÃO DO SERVIÇO ESSA LIGAÇÃO PODE GERAR ATÉ APROXIMADAMENTE DOZE MINUTOS, ONERANDO BASTANTE E EXTRAPOLANDO O OBJETIVO DO CALL CENTER. A SENHORA CRISTINA QUESTIONOU A POSSIBILIDADE DE SE AGRESCENTAR NO SISTEMA DA TOTALCAD ALGUMAS NOMECLATURAS E SEJAM MAIS CLARAS TANTO PARA QUE O PREPOSTO IDENTIFIQUE O PORQUÊ O SERVIÇO NÃO FOI EXECUTADO. A SENHORA LUANA INFORMOU QUE A COSNTRUTORA REMO TEM QUE REPASSAR PARA A TOTALCAD QUAIS OS SERVIÇOS/STATUS QUE PODEM ACONTECER DEVIDO A NÃO EXECUÇÃO, PARA QUE ELES ACRESCENTEM NO SOFTWARE, PARA QUE FACILITE O



ENTENDIMENTO DE TODOS. O SENHOR LEANDRO COM A PALAVRA, INFORMOU QUE TODOS OS ENVOLVIDOS NO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TÊM QUE ENTRAR EM UM CONSENSO PARA QUE POSSA ATENDER A ESPECTATIVA DE TODOS, LEMBRANDO QUE O SOFTWARE DA TOTALCAD É UTILIZADO POR MAIS DE ONZE EMPREITEIRAS E UMA VEZ MUDADA A NOMECLATURA ELA MUDA PARA TODOS, GERANDO TREINAMENTO PARA TODOS NOVAMENTE, REFORÇOU TAMBÉM QUE A TOTALCAD ESTÁ DANDO PRIORIDADE AO CIDES COM RELAÇÃO A ESSA INCLUSÃO DE UM STATUS NO SISTEMA, PARA FACILITAR OS RELATORIOS. A SENHORA CRISTINA INFORMOU A TODOS QUE IRÁ REPASSAR PARA O SENHOR LEANDRO AS SOLICITAÇÕES DE INCLUSÃO E POSTERIORMENTE REPASSARA A DECISÃO PARA A SEG E COSNTRUTORA REMO PARA QUE AMBOS POSSAM OPINAR SOBRE O QUE FOI DECIDIDO. O SENHOR RAFAEL COM A PALAVRA INFORMOU QUE DE TODOS OS MESES O MÊS DE MAIO FOI O MAIS PRODUTIVO, POIS O CIDES TAMBÉM PODE ENXERGAR DA MESMA FORMA, QUE A COSNTRUTORA REMO ENXERGA AS ORDENS DE SERVIÇO, DISSE AINDA QUE, ESPERA REGULARIZAR TODAS AS ORDENS DE SERVIÇO QUE ESTÃO EM ABERTO, COLOCAR O SISTEMA DE RONDA EM FUNCIONAMENTO EM TODOS OS MUNICÍPIOS. O SENHOR RAFAEL, MAIS UMA VEZ, PARABENIZOU A EQUIPE QUE COMPÕE O CIDES PELO TRABALHO DESEMPENHADO. NADA MAIS HAVENDO O TRATAR A SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CONSÓRCIO JUNTAMENTE COM O PRESIDENTE AGRADECEU À PRESENÇA E INFORMOU QUE CONTA COM O CUMPRIMENTO DE TODAS AS DEFINIÇÕES REALIZADAS EM REUNIÃO E ENCERROU A MESMA.



LUIZ PEDRO CORREA DO CARMO
PRESIDENTE DO CIDES



ECIONE CRISTINA MARTINS
SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CIDES

ERRATA: RELATÓRIO DE REUNIÃO DE 27 DE MAIO DE 2015.

Na condição de presidente do CIDES-Consórcio Público Intermunicipal de Desenvolvimento Sustentável do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba, determino a Publicação da correção do Relatório de Reunião, solicitada pelo senhor Leandro Magalhães representante da Totalcad, realizada no dia 27 de maio de 2015, conforme segue abaixo:

Onde se lê: “...MEDIANTE A SOLICITAÇÃO O SENHOR LEANDRO INFORMOU AO SENHOR RODRIGO QUE ELES PROVIDENCIARÃO ESSE ACESSO AO CALL CENTER...”

Leia-se: “... MEDIANTE A SOLICITAÇÃO O SENHOR LEANDRO INFORMOU AO SENHOR RODRIGO QUE O MESMO IRÁ VERIFICAR ESTA POSSIBILIDADE COM O SENHOR FRANCISCO MACEDO, DIRETOR DE TI, SOBRE A POSSIBILIDADE DE FAZER A INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA SEG...”



LUIZ PEDRO CORRÊA DO CARMO
PRESIDENTE DO CIDES



ECIONE CRISTINA MARTINS
SECRETÁRIA EXECUTIVA