

PROCON

REGIONAL CIDES

1 AOS 22 DE AGOSTO DE 2024, ÀS 15H00, REUNIRAM-SE NA CÂMARA MUNICIPAL,
2 EM PRATA/MG, O EXCELENTÍSSIMO PREFEITO MUNICIPAL, SR. MARCEL VIEIRA
3 RODRIGUES DA CUNHA (XEXÉU), O EXCELENTÍSSIMO PROMOTOR DE JUSTIÇA
4 DO MINISTÉRIO PÚBLICO, DR. PHILIFE AUGUSTO DE MOURA ABREU, O
5 COORDENADOR DO PROCON REGIONAL CIDES, QUE PRESIDIU O ATO, DR. JÚLIO
6 CÉSAR SILVA SOBRINHO SANTOS, O FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR,
7 PAULO GUSTAVO NAVES PENNA, A PROCURADORA-GERAL DO MUNICÍPIO DE
8 PRATA, DRA. LAURIANE VALERIA VIEIRA GOMES, OS REPRESENTANTES DA
9 COPASA, SR. JÚLIO CÉZAR SILVA E SR. CLARIMÉRIO, E A COMUNIDADE DO
10 PRATA, PARA REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA, A PEDIDO DO PROCON
11 REGIONAL CIDES E PREFEITURA DO PRATA E CONVOCADA PELO MPMG, PARA
12 APURAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELA COMPANHIA DE SANEAMENTO DE
13 MINAS GERAIS – COPASA MG, CONCESSIONÁRIA DO SERVIÇO PÚBLICO DE
14 FORNECIMENTO DE ÁGUA AO MUNICÍPIO DE PRATA. O DR. JÚLIO CÉSAR INICIOU
15 A AUDIÊNCIA PÚBLICA FORNECENDO UM APANHADO GERAL DA SITUAÇÃO,
16 RELATANDO AS RECLAMAÇÕES ABERTAS NO PROCON REGIONAL CIDES
17 CONTRA A PRESTADORA DE SERVIÇOS E FALANDO NA IMPORTÂNCIA DAS
18 DELIBERAÇÕES ACERCA DOS SERVIÇOS PRESTADOS. EM SEGUIDA, O
19 PRESIDENTE DA AUDIÊNCIA CHAMOU PARA COMPOR A MESA DIRETIVA JUNTO A
20 ELE O DR. PHILIFE E A DRA. LAURIANE, EM REPRESENTAÇÃO DO MUNICÍPIO.
21 APÓS, FOI DADA A PALAVRA AO REPRESENTANTE DA CONCESSIONÁRIA, SR.
22 JÚLIO CEZAR, QUE INICIOU UMA APRESENTAÇÃO EM SLIDES MOSTRANDO
23 DADOS OPERACIONAIS RELACIONADOS AO PERÍODO DE ESCASSEZ HÍDRICA E
24 ALGUNS INVESTIMENTOS DA COPASA VISANDO SOLUCIONAR O PROBLEMA DE
25 ABASTECIMENTO E DISTRIBUIÇÃO. A APRESENTAÇÃO MOSTROU DIVERSOS
26 DADOS, COMO O Nº DE LIGAÇÕES TOTAIS NO MUNICÍPIO (10.835), AS NOVAS
27 LIGAÇÕES NO ANO VIGENTE (312), O PERCENTUAL POPULACIONAL ATENDIDO
28 (90%), AS CORREÇÕES DE VAZAMENTOS NO ANO VIGENTE (314), E O
29 PERCENTUAL MÉDIO DE PERDA NESTE ANO (26,5%). AINDA, FORAM EXIBIDAS
30 FOTOS DOS CÓRREGOS, DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO E DAS UNIDADES DE
31 RESERVATÓRIO DA CIDADE. O SR. JÚLIO CEZAR ALERTOU TAMBÉM SOBRE A
32 DIMINUIÇÃO BRUSCA DA VAZÃO DE ÁGUA DOS CÓRREGOS E MOSTROU AS
33 AÇÕES EMERGENCIAIS IMPLEMENTADAS PARA REMEDIAR ESTES PROBLEMAS,
34 SENDO ESTAS A PERFURAÇÃO DE NOVOS POÇOS ARTESIANOS, ABASTECIMENTO
35 COM CAMINHÕES PIPA E BUSCA POR FONTES DE CAPTAÇÃO ALTERNATIVAS,
36 ALÉM DE AÇÕES DE MELHORAMENTO PERMANENTES DE TODO O PROCESSO DE
37 COLETA, TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NO MUNICÍPIO
38 (APRESENTAÇÃO ENVIADA AO PROCON EM 23/08/2024 E À DISPOSIÇÃO DA
39 POPULAÇÃO). APÓS O FIM DA APRESENTAÇÃO, O PRESIDENTE DA AUDIÊNCIA,
40 DR. JÚLIO CÉSAR, PASSOU A PALAVRA PARA O PREFEITO MUNICIPAL, MARCEL
41 VIEIRA (XEXÉU), QUE REITEROU O ANSEIO POPULACIONAL PELA DEVIDA
42 PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO E OS PROBLEMAS OCACIONADOS
43 PELA MÁ PRESTAÇÃO E COBROU PRAZO PARA A CONCLUSÃO DAS OBRAS. APÓS,
44 ABRIU-SE A PARA PARTICIPAÇÃO DOS PRESENTES. INICIANDO AS FALAS, O
45 VEREADOR CLEITON INDAGOU SOBRE A POSSIBILIDADE DE DESCONTO À
46 POPULAÇÃO EM VIRTUDE DAS FALHAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS,
47 APRESENTANDO O CASO DE UM MUNÍCIPE QUE TEVE UMA COBRANÇA DE MAIS

Manoel

Claiton

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

48 DE R\$2.000,00 EM IMÓVEL RESIDENCIAL. EM SEQUÊNCIA, O VEREADOR DANILO
49 RELEMBROU CRISES HÍDRICAS QUE SE ARRASTAM HÁ MUITO TEMPO NO
50 MUNICÍPIO, ALERTANDO QUE O DESLEIXO COM TAIS QUESTÕES PODE RESULTAR
51 EM RESULTADOS AINDA MAIS DANOSOS PARA A POPULAÇÃO. ALUDIU TAMBÉM
52 À POSSIBILIDADE DE COBRANÇA DE MELHORA DIRETAMENTE NA SEDE DA
53 COPASA EM BELO HORIZONTE. O REPRESENTANTE DA COPASA, SR. JÚLIO CEZAR,
54 RESPONDEU RELACIONANDO AS ATUALIZAÇÕES DAS AÇÕES DA COPASA PARA
55 MELHORA DO ABASTECIMENTO, MAS NÃO INFORMOU PRAZOS PARA TAL. O
56 PREFEITO INDAGOU A RESPEITO DA LICITAÇÃO NECESSÁRIA PARA O INÍCIO DE
57 TAIS OBRAS. O REPRESENTANTE DA COPASA INFORMOU QUE NÃO TINHA PRAZO
58 DEFINIDO. EM SEGUIDA, O MUNICÍPE RONEY SE MANIFESTOU REQUERENDO
59 DESCONTO NA CONTA, EM RAZÃO DA COBRANÇA INDEVIDA DA TAXA QUANDO
60 HÁ VAZÃO DE AR NO ENCANAMENTO. O VEREADOR FÁBIO EUSTÁQUIO
61 REQUEREU AO PROMOTOR DE JUSTIÇA, DR. PHILIFE, O AJUIZAMENTO DE UMA
62 AÇÃO JUDICIAL BUSCANDO A SOLUÇÃO MAIS EFETIVA DO PROBLEMA.
63 DIVERSOS MUNÍCIPES APRESENTARAM BOLETO DE MULTA POR VIOLAÇÃO DE
64 LACRE, MOMENTO EM QUE O REPRESENTANTE DA COPASA COMPROMETEU-SE A
65 ESCLARECER A QUESTÃO FRENTE AO ÓRGÃO, NO INTUITO DE VERIFICAR
66 ALGUMA IRREGULARIDADE TANTO EM RELAÇÃO ÀS COBRANÇAS INDEVIDAS
67 PELA VAZÃO DE AR, QUANTO ÀS MULTAS POR ROMPIMENTO DE LACRE. O DR.
68 JÚLIO CÉSAR, COORDENADOR DO PROCON E PRESIDENTE DO ATO, SUGERIU QUE
69 AS DEMANDAS RELACIONADAS ÀS COBRANÇAS ABUSIVAS FOSSEM
70 DIRECIONADAS AO PROCON, ESPECIALMENTE PORQUE NEM TODOS OS
71 MUNÍCIPES COM A MESMA DEMANDA ESTAVAM PRESENTES. PASSADA A
72 PALAVRA AO DR. PHILIFE, ELE RELEMBROU QUE O PROBLEMA ENFRENTADO
73 HOJE É CÍCLICO NA REGIÃO E COBROU A SOLUÇÃO DEFINITIVA COM URGÊNCIA,
74 EXIGINDO EXCELÊNCIA DO SERVIÇO PRESTADO, MELHORANDO O CONTROLE DE
75 PERDA, A EFICIÊNCIA DA CAPTAÇÃO E DO ARMAZENAMENTO, BUSCANDO A
76 AUTONOMIA FRENTE À IMPREVISIBILIDADE DO CLIMA E CRIANDO UM PLANO
77 DE INVESTIMENTOS PARA A MELHORA, MANUTENÇÃO E AMPLIAÇÃO DA
78 PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE OBRIGAÇÃO DA COPASA. ALUDIU TAMBÉM À
79 FALTA DE TRANSPARÊNCIA DA CONCESSIONÁRIA FRENTE À POPULAÇÃO, QUE
80 POR DIVERSAS VEZES OMITIU INFORMAÇÕES REQUERIDAS PELOS MUNÍCIPES A
81 RESPEITO DA FALTA D'ÁGUA. INFORMOU TAMBÉM DA POSSIBILIDADE DE
82 AJUIZAR AÇÃO COLETIVA CONTRA A CONCESSIONÁRIA. PEDIU TAMBÉM
83 INFORMAÇÕES A RESPEITO DO CONTRATO DE CONCESSÃO, DETALHANDO OS
84 INVESTIMENTOS JÁ FEITOS E INFORMANDO UM CRONOGRAMA DOS
85 INVESTIMENTOS FUTUROS. A DRA. LAURIANE QUESTIONOU A RESPEITO DOS
86 POÇOS ARTESIANOS JÁ PERFURADOS E A PERFURAR, REQUERENDO
87 COMPROMISSO POR PARTE DA COPASA EM ACELERAR A FINALIZAÇÃO DESTES
88 POÇOS EM RAZÃO DA SECA PREVISTA PARA OS MESES SUBSEQUENTES, O QUE
89 FOI PRONTAMENTE FIRMADO PELA COPASA. APÓS, PREFEITO PEDIU PARA
90 CONSTAR EM ATA A NECESSIDADE DE RESSARCIMENTO DA COPASA PARA COM
91 A PREFEITURA EM VIRTUDE DE UM BURACO FEITO EM RUA RECÉM RECAPEADA,
92 PREJUDICANDO O USO DO BEM PÚBLICO POR PARTE DA POPULAÇÃO. EM
93 SEQUÊNCIA, A VEREADORA ANE ROSE REFORÇOU AS RECLAMAÇÕES ACERCA
94 DAS COBRANÇAS INDEVIDAS FRUTO DA VAZÃO DE AR, QUESTIONANDO O

J. J. J.

elento

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

95 ATENDIMENTO FUTURO DA COPASA, MOTIVO DE PREOCUPAÇÃO EM VIRTUDE
96 DA PREVISÃO DE CRESCIMENTO DO MUNICÍPIO. COBROU TAMBÉM UMA FUTURA
97 AUDIÊNCIA EM QUE A EMPRESA TRAGA PREVISÕES DE DATAS PARA A SOLUÇÃO
98 DOS PROBLEMAS, E EXPÔS DIVERSAS RECLAMAÇÕES DE MUNÍCIPIES ACERCA DA
99 QUALIDADE DA ÁGUA, MUITAS VEZES SUJA DE TERRA. O REPRESENTANTE DA
100 COPASA APRESENTOU AS SOLUÇÕES QUE ESTÃO SENDO IMPLEMENTADAS PARA
101 QUE A ÁGUA CHEGUE COM MAIS QUALIDADE NA RESIDÊNCIA DOS MUNÍCIPIES
102 SUBSTITUINDO COAGULANTES E MODERNIZANDO A REDE DE TRANSPORTE DE
103 ÁGUA, ADUZINDO UMA PREVISÃO DE 3 MESES PARA A CHEGADA DE MATERIAL
104 PARA ISSO. EM RELAÇÃO ÀS MARCAÇÕES ERRÔNEAS DO HIDROMETRO, O
105 REPRESENTANTE DA COPASA INFORMOU SOBRE A POSSIBILIDADE DE
106 REQUERIMENTO DE REVISÃO DA LEITURA DESTA, QUE PODE SER REQUERIDA
107 DIRETAMENTE NA COPASA. UM VEREADOR QUESTIONOU ACERCA DO POSSÍVEL
108 MOROSIDADE DO ANDAMENTO DA RECLAMAÇÃO FRENTE AO PROCON E A
109 POSSIBILIDADE GERADA POR ESTE FATO DE FECHAMENTOS DE REGISTROS DE
110 MUNÍCIPIES, O QUE LEVARIA A UMA PIORA NA PRESTAÇÃO E USUFRUTO DO
111 SERVIÇO DE ÁGUA. O REPRESENTANTE DA COPASA, SR. CLARIMÉRIO, INFORMOU
112 QUE A DISPARIDADE NO VALOR DA CONTA TEM 3 HIPÓTESES POSSÍVEIS:
113 LEITURA ERRADA DO HIDRÔMETRO PELO SERVIDOR DA COPASA, VAZAMENTO
114 NA RESIDÊNCIA DO MUNÍCIPE OU PROBLEMA NO PRÓPRIO HIDRÔMETRO.
115 INFORMOU TAMBÉM QUE AS RECLAMAÇÕES PODEM SER ABERTAS
116 DIRETAMENTE NA COPASA, NÃO SENDO O SEU REGISTRO NO PROCON A ÚNICA
117 FORMA DE RESOLUÇÃO. UM VEREADOR QUESTIONOU SOBRE A POSSIBILIDADE
118 DE SECA DO CORREGO SIDNEY, AO PASSO QUE O REPRESENTANTE DA COPASA
119 PRONTAMENTE INFORMOU QUE ISSO JÁ É REALIDADE, E QUE JÁ ESTÃO
120 BUSCANDO FONTES ALTERNATIVAS DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA. TAMBÉM FOI
121 MENCIONADA A DIFICULDADE DE PRESERVAÇÃO DE ALGUMAS FONTES,
122 PRINCIPALMENTE EM RAZÃO DA FALTA DE INTERESSE DE ALGUNS
123 PRODUTORES RURAIS QUE POSSUEM TERRAS EM POTENCIAL PARA TAL. O DR.
124 JÚLIO CÉSAR, PRESIDENTE DO ATO, SUGERIU NOVAMENTE A CENTRALIZAÇÃO
125 DAS DEMANDAS NO PROCON E O OFICIAMENTO DA COPASA A ENTREGAR OS
126 DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES REQUERIDOS PELO DR. PHILIPPE. TROUXE
127 TAMBÉM DADOS, EXTRAÍDOS DO RELEASE DE RESULTADOS DA
128 CONCESSIONÁRIA, ACERCA DO AUMENTO DOS LUCROS DA COPASA,
129 CONTRASTANDO COM A FALTA DE INVESTIMENTO NO MUNICÍPIO. EM
130 COMPLEMENTAÇÃO, O VEREADOR CLAUDIMAR QUESTIONOU A FALTA DE
131 FUNCIONÁRIOS DA COPASA PARA EXECUTAR SERVIÇOS DE RELIGAÇÃO E
132 DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUAS. COM A PALAVRA, O DR. JÚLIO CÉSAR PRONTAMENTE
133 APRESENTOU DADOS QUE COMPROVAVAM A DIMINUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS
134 AO LONGO DOS ANOS E QUESTIONOU TAMBÉM SE O NOVO RESERVATÓRIO NO
135 RIBEIRÃO SÃO JOSÉ, A SER CONSTRUÍDO, SERIA UMA SOLUÇÃO DEFINITIVA.
136 QUESTIONOU TAMBÉM COMO SE DÁ A DECISÃO DE ALOCAÇÃO DE
137 INVESTIMENTOS PELA COPASA, SE A REGIONAL INFLUENCIA NESTE PONTO. O
138 PREPOSTO DA COPASA, SR. JÚLIO CÉSAR, INFORMOU QUE O RESERVATÓRIO SÃO
139 JOSÉ NÃO SERÁ UMA SOLUÇÃO DEFINITIVA, MAS ABASTECERÁ 5 VEZES MAIS
140 QUE O RESERVATÓRIO ATUAL, E EXPLICOU O MÉTODO DE ALOCAÇÃO DE
141 INVESTIMENTOS. O DR. JÚLIO CÉSAR INFORMOU QUE ALÉM DA FALTA DE

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature


Handwritten signature

142 INVESTIMENTOS NA REGIÃO ESTÁ EM DELIBERAÇÃO FUTURO AUMENTO
143 TARIFÁRIO. A MUNÍCIPE MARIA INFORMOU QUE EM ENCONTRO COM
144 FUNCIONÁRIO DA COPASA, ESTE, AO FAZER A LEITURA DE SEU HIDROMETRO,
145 CONSTATOU O GASTO DE 100.000 LITROS DE ÁGUA EM SUA CASA, VALOR
146 ABSURDAMENTE DÍSPARE COM O GASTO MÉDIO RESIDENCIAL. O PREPOSTO DA
147 COPASA, SR. CLARIMÉRIO, COMPROMETEU-SE A AVERIGUAR O CASO E
148 INFORMOU QUE VAZAMENTOS DO HIDROMETRRO PARA DENTRO SÃO DE
149 RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR, MAS AINDA ASSIM A EMPRESA FORNECE
150 50% DE DESCONTO PARA O PAGAMENTO DA CONTA NESTES CASOS, UMA VEZ
151 COMPROVADO O REPARO. O DR. PHILIFE RELEMBROU O TRABALHO FEITO EM
152 UBERLÂNDIA, POR PARTE DA PRESTADORA LOCAL (DMAE), QUE ANTECIPOU OS
153 PROBLEMAS EM DÉCADAS E SOLUCIONOU A QUESTÃO DO FORNECIMENTO DE
154 ÁGUA ATÉ O ANO DE 2060. O REPRESENTANTE DA COPASA INFORMOU QUE O
155 CÓRREGO SÃO JOSÉ ABASTECERÁ A CIDADE ATÉ A POPULAÇÃO DOBRAR DE
156 TAMANHO, MAS QUE ISSO NÃO OS IMPEDIRÁ DE CONTINUAR A PROCURA DE
157 FONTES ALTERNATIVAS. INFORMOU TAMBÉM QUE AS RAÍZES DOS PROBLEMAS
158 NÃO SÃO FINANCEIROS, MAS SIM OPERACIONAIS E DISSE QUE ACREDITA QUE
159 ATÉ O MÊS DE OUTUBRO/NOVEMBRO O PROJETO DE ABASTECIMENTO DA
160 CIDADE ESTEJA CONCLUÍDO E FUNCIONAL, PARA QUE ENTÃO POSSAM DAR
161 CONTINUIDADE AO PROJETO DO CORREGO SÃO JOSÉ. OUTRO MUNÍCIPE ALEGOU
162 QUE O PROJETO SÃO JOSÉ ESTÁ FADADO AO FRACASSO, DIZENDO QUE A
163 INTENÇÃO DA DIRETORIA DA COPASA É SUCATEAR A EMPRESA, TENDO COMO
164 OBJETIVO FINAL A SUA PRIVATIZAÇÃO. SUGERIU, ENTÃO, QUE A PREFEITURA
165 MULTE A COPASA E SALIENTOU QUE O MELHOR INVESTIMENTO A SER FEITO É
166 NA ATUAL CAPTAÇÃO, POR MEIO DE UM REPRESAMENTO ADEQUADO. POR FIM,
167 O PRESIDENTE DO ATO E COORDENADOR DO PROCON REGIONAL CIDES, DR.
168 JÚLIO CÉSAR, REFORÇOU OS ENCAMINHAMENTOS: O PROCON PRATA COMO
169 CENTRALIZADOR DE DEMANDAS INDIVIDUAIS A RESPEITO DAS FATURAS; ENVIO
170 DE OFÍCIO REQUERENDO INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA COPASA, TAIS
171 COMO PRAZOS, SOLUÇÕES EM EXECUÇÃO E AS FUTURAS; COMPROMISSOS DA
172 COPASA EM INVESTIR NAS ESTRUTURAS DE ABASTECIMENTO E DISTRIBUIÇÃO
173 DE ÁGUA EM PRATA; ENTRE OUTRAS. ASSIM, ENCERROU-SE A AUDIÊNCIA
174 PÚBLICA CONJUNTA (PROCON REGIONAL CIDES, MPMG E MUNICÍPIO DO
175 PRATA). NÃO TENDO MAIS NADA A RELATAR, EU, PAULO GUSTAVO NAVES
176 PENNA, FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO PROCON REGIONAL CIDES,
177 LAVREI ESSA ATA.

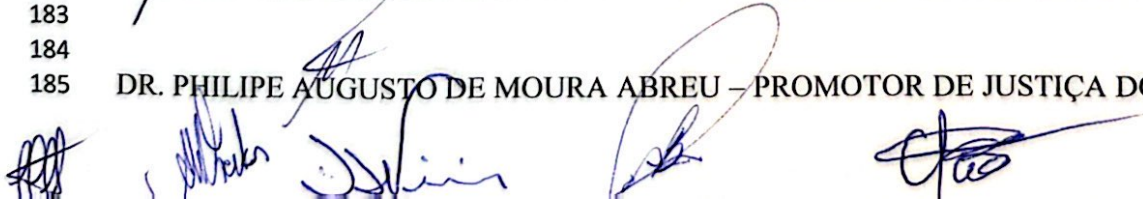


JULIO CESAR DA SILVA SOBRINHO
SANTOS 02333037156
C-IBR, O-ICP-Brasil, OU+Secretaria da Receita
Federal do Brasil - RFB, OU+RFB e-CPF A3, OU+
AC VALID RFB VS, OU+AR JL CERTIFICADO
DIGITAL, OU+Videoconferencia, OU+
255482690133, CN=JULIO CESAR DA SILVA
SOBRINHO SANTOS 02333037156
Coordenador do Procon Regional CIDES
2024.08.29.09.22.32-03007

178 DR. JÚLIO CÉSAR S. SOBRINHO SANTOS – COORDENADOR DO PROCON REGIONAL
179 CIDES E PRESIDENTE DA AUDIÊNCIA

181 
182 MARCEL VIEIRA RODRIGUES DA CUNHA – PREFEITO MUNICIPAL DO PRATA

183
184
185 DR. PHILIFE AUGUSTO DE MOURA ABREU – PROMOTOR DE JUSTIÇA DO MPMG



186

187

188  DRA. LAURIANE VALERIA VIEIRA GOMES - PROCURADORA-GERAL DO
189 MUNICÍPIO

190

191

192  ANE ROSE VIEIRA FREITAS - VEREADORA

193

194

195  CLAUDIMAR VILELA DE JESUS - VEREADOR

196

197

198  CLEITON DIAS DA SILVA - VEREADOR

199

200

201  DANILO SILVA VIEIRA - VEREADOR

202

203

204  FABIO EUSTAQUIO PEREIRA - VEREADOR

205

206

207 NEVILSON RIBEIRO DA SILVA - VEREADOR

208

209

210 OZANAN DE OLIVEIRA MACEDO - VEREADOR

211

212

213 JÚLIO CÉZAR CAETANO SILVA - GERENTE REGIONAL DA CONCESSIONÁRIA
214 COPASA

215

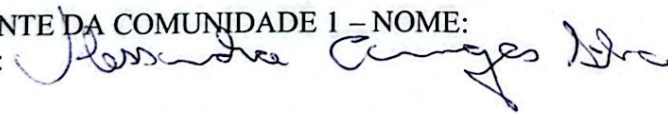
216

217  CLARIMÉRIO MAMEDE FERREIRA - PREPOSTO DA CONCESSIONÁRIA COPASA

218

219

220 REPRESENTANTE DA COMUNIDADE 1 - NOME:

221 ASSINATURA: 

222

223

224 REPRESENTANTE DA COMUNIDADE 2 - NOME: 

225 ASSINATURA:

