

Curitiba, 8 de janeiro de 2025

À CONSORCIO PUBLICO INT. DE DES. SUSTENTAVEL DO TRIANGULO MINE  
A/C: Aleandro Francisco Da Silva

Ref.: PROPOSTA COMERCIAL: CC.2223/25

Solução: 0800 Nacional

O que ela resolve:

- ① Baixas tarifas com opção de **gravação direto na operadora**, mensagens personalizadas, URAs e uma vasta lista de opcionais muito úteis.

Quem somos:

Desde 1994 a DirectCall vem se especializando em “Soluções como Serviço” (SaaS) em TI e Telecom para o mercado corporativo. Opera com Rede NGN/MPLS de última geração capaz de “completar e receber” ligações LDN e LDI com soluções “*Cloud Computing*” diferenciadas e a tarifas super competitivas. Mantém infraestrutura capaz de garantir qualidade de serviço (QoS), Centro de Operações de Rede (NOC), rotas de redundância e *Autonomous System Number* (ASN) que garantem uma telefonia IP de alta performance.

Alguns de nossos Clientes:



Agradeço pela oportunidade de apresentação desta Proposta;  
Quaisquer demais esclarecimentos por favor não hesite em me contatar;

Rodrigo Claro  
DP. Comercial  
Rodrigo.claro@directcall.com.br

<b>1. Data:</b>	08/01/2025	<b>1.1. Validade do Termo :</b>	10 DIAS
<b>2. Contratante:</b>	<b>CONSORCIO PUBLICO INTERMUNICIPAL DE</b>		Ano de Fundação: 2013
<b>2.1. CNPJ:</b>	19.526.155/0001-94	<b>2.2. Inscrição Estadual (IE):</b>	ISENTO
<b>3. Endereço de instalação:</b>	Av Antonio Thomaz Ferreira Rezende	<b>3.1. Número:</b>	3180
<b>3.2. Bairro:</b>	Distrito Industrial	<b>3.3. Complemento:</b>	TERREO: PARTES;
<b>3.4. Cidade:</b>	Uberlandia	<b>3.5. UF:</b>	MG
		<b>3.6. CEP:</b>	38.402-349
<b>3.7. Nome de Contato:</b>	Aleandro Francisco Da Silva		
<b>3.8. Telefone Contato:</b>	( 34 ) 99789-8149 R:	<b>3.9. Telefone de Contato:</b>	( ) -
<b>3.10. Web Site:</b>	www.	<b>3.11. E-mail p/ Extratos:</b>	cides@cides.com.br
<b>4. End. Cobrança; SE dif. do acima:</b>	O Mesmo	<b>4.1. Número:</b>	
<b>4.2. Bairro:</b>		<b>4.3. Complemento:</b>	
<b>4.4. Cidade:</b>		<b>4.5. UF:</b>	
		<b>4.6. CEP:</b>	. -
<b>5. Contratada:</b>	Signallink ( DirectCall )	<b>5.1. CNPJ:</b>	<b>02.677.129/0001-64 ( PR )</b>
<b>5.2. Telefone Contato:</b>	(41) 3016-0300	<b>5.3. Endereço Eletrônico:</b>	<a href="http://www.directcall.com.br">www.directcall.com.br</a>
<b>6. Prazo de Contratação:</b>	<b>12 meses</b>	<b>6.1. Prazo de Ativação:</b>	5 dias úteis p/ Nos. DirectCall.
<b>7. Modalidade:</b>	<b>Pré Pagamento.</b>	<b>OBS: Este termo somente será válido com o Anexo 2.</b>	

**8. Condições Gerais**

8.1. Durante o "Prazo de Contratação" aqui pactuado a DirectCall mensalmente faturará o cliente no valor descrito no Anexo 2, item 1. "Valor Mensal do Pacote de Chamadas Contratado". Caso tal valor seja insuficiente para cobrir as chamadas realizadas pelo cliente durante o mês, a DirectCall faturará as chamadas excedentes tendo como base as tarifas definidas no Anexo 2.

8.1.1. Um "Extrato das Ligações Recebidas" ficará disponível na internet em local a ser disponibilizado oportunamente ou será mensalmente enviado ao e-mail da Contratante. A DirectCall terá até 90 dias para incluir chamadas que por ventura não tiverem sido faturadas a partir de sua realização.

8.2. Em caso de cancelamento dos serviços pelo cliente antes de completado os meses de vigência aqui contratados, ou pela DirectCall por inadimplência de pagamento do cliente, este deverá à DirectCall a título de indenização, além dos valores pendentes, multa de 30% sobre o valor do "Pacote de Chamadas Contratado" descrito no Anexo 2, multiplicado pelos meses remanescentes ao "Prazo de Contratação" aqui pactuado.

8.2.1. Em caso de cancelamento pelo cliente desde que motivado comprovadamente por problemas de qualidade das ligações, nada será devido por ele salvo as ligações efetuadas.

8.3. O prazo de ativação para números portados de outras operadoras para a DirectCall podem variar de 30 a 50 dias úteis.

8.4. O Contratante autoriza que a confirmação de dados em todo contato não é necessária devido à proximidade com os responsáveis pela conta;

8.5. O Contratante abaixo assinado declara que tem plena capacidade e autoridade para contratação dos serviços aqui descritos, que está de acordo com todas as condições técnico-comerciais deste termo e seus anexos, sendo permitido a ele a realização de quaisquer atos relacionados aos serviços ora ou futuramente prestados pela Directcall, incluindo, sem limitação, o recebimento de protocolos de atendimento, solicitação de ativação, cancelamentos de linhas e/ou portabilidade numérica, comodato, locados e ou vendidos pela Directcall ao Contratante, sendo, neste caso, responsável pelas comunicações à Directcall sobre quaisquer cancelamentos ou alterações, e desde já autoriza a DirectCall a proceder com os avanços necessários para a efetiva ativação dos serviços aqui propostos. Os atos do Contratante abaixo assinado poderão ser realizados por quaisquer meios de contato disponibilizados pela Directcall, incluindo, mas não se limitando a assinatura de documentos, bem como solicitações por meio do e-mail ora cadastrado, internet ou telefone.

Representante da Contratante - CLIENTE		Representante da Contratada - DIRECTCALL	
Assinatura: _____		Assinatura: _____	
Data de Aceitação: 08/01/2025			
Testemunha CLIENTE:		Testemunha DIRECTCALL:	
Nome:		Nome: Risolete Regina Kaminski Gonzales	
RG:	CPF: . . -	RG: 5.200.361-0	CPF: 830.675.669-04
Assinatura: _____		Assinatura: _____	

Este documento somente será aceito se devidamente acompanhado do Contrato Social e, se for o caso, de Procuração da pessoa que aqui assina pela Contratante, bem como a cópia do RG e CPF do responsável legal e está sujeito a viabilidade técnica e financeira para sua efetivação. É parte integrante e indissociável do "Contrato de Prestação de Serviços e outras Avenças" vigente, cuja cópia pode ser obtida nesse endereço: <https://www.directcallssoft.com/ecommerce/contrato/10112021.pdf>. As testemunhas assinantes no presente instrumento ficam cientes de que a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e destruição dos seus dados pessoais, serão utilizados somente para os fins a que se destina este documento e demais atos necessários ao seu cumprimento, estando ciente de que tais dados pessoais estão protegidos de acordo com as disposições constantes na Lei Geral de Proteção de Dados.

<b>CLIENTE:</b> CONSORCIO PUBLICO INTERMUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SUS			
<b>1. Valor Mensal do Pacote de Chamadas 0800 Contratado:</b>		R\$ 250,00 Com Impostos	
Compartilhado entre os números de 0800 da conta? <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
<b>1.1. Tarifas de 0800 por minuto, qualquer horário, com impostos:</b>		<b>Com Estrutura</b>	
<b>1.1.1. Origem da Ligação:</b> Território Nacional. Telefone Fixo:		R\$ 0,121	
<b>1.1.2. Origem da Ligação:</b> Território Nacional. Telefone Celular:		R\$ 0,22	
<b>(*)</b> Completamento se dará em um Número Fixo Tronco do Cliente; Para completamento em uma linha fixa em outro país: , a tarifa será composta dos valores "Com Estrutura" + R\$ Com Impostos.			
<b>1.2. Tarifação:</b> 60/60Segs.	<b>1.3. Taxa de Ativação:</b> R\$ 0,00 cada. Com Imps.	<b>1.4. Mensalidade:</b> R\$ 76,60 cada. Com Imps.	
<b>2. INFRAESTRUTURA:</b>			
<b>2.1. Cliente utilizará sua própria infraestrutura?</b> <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
<b>2.2. Se NÃO, a DirectCall irá instalar:</b>			
<b>2.2.1. Media Gateway com capacidade para canais.</b>			
<b>2.2.1.1. Taxa de Instalação:</b> R\$ Com Imps		<b>2.2.1.2. Mensalidade:</b> R\$ Com Imps	
<b>2.3. Prazo de Ativação:</b> Para equipamentos: até 15 dias úteis após a assinatura deste. Para Circuito de Dados: De 30 a 60 dias.			
<b>3. Serviços adicionais a ativar, valor por serviço:</b>		<b>3.1. Ativação:</b> R\$ 0,00 Com Imps.	
		<b>3.2. Mensalidade:</b> R\$ 88,80 Com Imps.	
<b>OBS:</b> válidos <u>somente</u> para números 0800 contratados com a DirectCall:			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Gravação de Chamadas</b> (as chamadas podem ser gravadas e acessadas via Web). Acrescerá <b>R\$ 0,02</b> por minuto na tarifa acordada.			
<input type="checkbox"/> <b>Seleção de Origem</b> (encaminhamento das chamadas em função da origem das mesmas)			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Correio de Voz</b> (grava os recados e envia para um e-mail informado)			
<input type="checkbox"/> <b>Siga-me*</b> (para outros Centros de Atendimento em função de chamada não atendida ou em função de dias e horário definido pelo Cliente)			
<input type="checkbox"/> <b>Extrato de Chamadas Atendidas e Não Atendidas</b> (opção de Centro de Custos e poder re-chamar telefones com um clique de mouse).			
<input type="checkbox"/> <b>Restrição de Área de Abrangência</b> (bloqueio de área de onde não se deseja receber ligações)			
<input type="checkbox"/> <b>Restrição de Celular</b> (bloqueio para não receber ligações vindas de celulares) <input type="checkbox"/> Opção com desconexão imediata. Um SMS poderá ser enviado (opcional) informando outro N° de contato. Ativação em até 5 dias úteis. <input type="checkbox"/> Opção com mensagem de aviso personalizada. Há cobrança pelo tempo desse aviso. Ativação em até 5 dias úteis. <input type="checkbox"/> Opção com mensagem de aviso padrão. Não há cobrança desse aviso. Ativação em até 30 dias úteis.			
<input type="checkbox"/> <b>Distribuição % de Chamadas</b> (chamadas podem ser distribuídas percentualmente entre diferentes centros de atendimento)			
<input type="checkbox"/> <b>URA Tradicional de Navegação</b> (a chamada é re-encaminhada cfe. resposta digitada pelo usuário a uma mensagem gravada).			
<input type="checkbox"/> <b>Mensagem de Não Atendimento:</b> 1. "No momento todas as linhas deste serviço estão ocupadas, tente mais tarde. Obrigado."; 2. "Desculpe, não foi possível completar sua chamada, tente novamente." 3. "Desculpe, essa chamada não é permitida a partir desta área." 4. "O serviço solicitado não está disponível no momento, por favor tente novamente mais tarde. Obrigado."			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Mensagem Personalizada</b> (mensagens acionadas em função de data, hora, dia da semana, área da ligação e Estado do Cliente)			
<input type="checkbox"/> <b>Mensagem Padronizada</b> (exemplo: mensagens para deficientes auditivos). Opção exclusiva para Clientes "Pós Pago".			
<input type="checkbox"/> <b>Limitação das Chamadas</b> (usado mais pela mídia, exemplo: 100.000 ligações por programa ou por dia)			
<input type="checkbox"/> <b>Acesso por Senha</b> (ligação cai numa URA que pede uma senha para que a chamada seja efetivamente completada)			
<input type="checkbox"/> <b>Preparação de Mensagens</b> (Cliente define exatamente o texto da mensagem que quer e nós a gravamos para ele)			
<input type="checkbox"/> <b>Roteamento Alternativo</b> (tráfego "pré-agendado" pode ser temporariamente roteado durante algum feriado para ser atendido por outra unidade)			
<input type="checkbox"/> <b>Alteração nas configurações de alguma "Facilidade" já contratada.</b> Cobrada Taxa igual a Tx. de Ativação acima estipulada.			
<b>OBS:</b> Todas as mensagens de "URA" serão naturalmente tarifadas mesmo que o usuário desligue antes de ser atendido por um contato no Cliente.			
<b>4. Número DirectCall a ser ativado para o Cliente:</b>		<b>4.1. Completamento Sem Estrutura no Número Fixo:</b>	
1º. 0800-740-4788		1º. ( ) -	
2º. 0800- -		2º. ( ) -	
3º. 0800- -		3º. ( ) -	
4º. 0800- -		4º. ( ) -	
5º. 0800- -		5º. ( ) -	
<b>4.2. Qtde de chamadas simultâneas a habilitar:</b>		30 por número (deve ser a mesma que o nº de atendentes caso não haja "fila de espera" na central)	
<b>5. ASSINATURAS:</b>			
<b>Representante da Contratante - CLIENTE</b>		<b>Representante da Contratada – DIRECTCALL</b>	
Assinatura: _____		Assinatura: _____	
Data de Aceitação: 08/01/2025			
<b>Testemunha CLIENTE:</b>		<b>Testemunha DIRECTCALL:</b>	
Nome: _____		Nome: Risolete Regina Kaminski	
RG: _____	CPF: . . -	RG: 5.200.361-0	CPF: 830.675.669-04
Assinatura: _____		Assinatura: _____	

## Contrato - CONSORCIO PUBLICO INT. DE DES. SUST. 07.01.2025.pdf

Documento número #5a7ae303-e087-4e29-9754-e844766af2b5

Hash do documento original (SHA256): dbb3fc0384a7381784d37972a8b2bde6459f2975d9f15b13ea9a085fa3165656

## Assinaturas

 **ALEANDRO FRANCISCO DA SILVA**

CPF: 044.191.166-84

Assinou como contratante em 13 jan 2025 às 11:32:58

## Log

- 07 jan 2025, 16:51:25 Operador com email daniel.possamai@directcall.com.br na Conta 61d0c8fd-0d32-4361-87b2-d7bc88db0826 criou este documento número 5a7ae303-e087-4e29-9754-e844766af2b5. Data limite para assinatura do documento: 06 de fevereiro de 2025 (16:51). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 07 jan 2025, 16:52:24 Operador com email daniel.possamai@directcall.com.br na Conta 61d0c8fd-0d32-4361-87b2-d7bc88db0826 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 06 de fevereiro de 2025 (15:15).
- 07 jan 2025, 16:52:24 Operador com email daniel.possamai@directcall.com.br na Conta 61d0c8fd-0d32-4361-87b2-d7bc88db0826 adicionou à Lista de Assinatura: cides@cides.com.br para assinar como contratante, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via Sms; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Foto de documento oficial; Foto de face & documento; Selfie Dinâmica. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo ALEANDRO FRANCISCO DA SILVA, CPF 044.191.166-84 e Telefone celular \*\*\*\*\*8149, com hash prefixo c99301(...).
- 13 jan 2025, 11:32:58 ALEANDRO FRANCISCO DA SILVA assinou como contratante. Pontos de autenticação: Token via SMS \*\*\*\*\*8149, com hash prefixo c99301(...). CPF informado: 044.191.166-84. Foto de face & documento com hash SHA256 prefixo 406a67(...), vide anexo selfie\_13 jan 2025, 11-25-46.png. Foto do documento oficial, sendo a frente com hash SHA256 prefixo d2efd1(...), vide anexo official\_document\_front\_13 jan 2025, 11-26-52.png, e o verso com hash SHA256 prefixo e50d13(...), vide anexo official\_document\_back\_13 jan 2025, 11-26-52.png. Selfie Dinâmica, validado pela aplicação da Combate à Fraude (CAF). IP: 38.10.100.209. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -18.52009 e longitude -49.500507. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1094.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 13 jan 2025, 11:32:58 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 5a7ae303-e087-4e29-9754-e844766af2b5.



## Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 5a7ae303-e087-4e29-9754-e844766af2b5, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Anexos

### ALEANDRO FRANCISCO DA SILVA

Assinou o documento enquanto contratante em 13 jan 2025 às 11:32:58

#### SELFIE COM DOCUMENTO

Foto da face com documento com hash SHA256 prefixo 406a67(...)



selfie\_13 jan 2025, 11-25-46.png

## DOCUMENTO OFICIAL

Foto da frente do documento oficial com hash SHA256 prefixo d2efd1(...)



official\_document\_front\_13 jan 2025, 11-26-52.png

Foto do verso do documento oficial com hash SHA256 prefixo e50d13(...)



official\_document\_back\_13 jan 2025, 11-26-52.png

## SELFIE DINÂMICA

Selfie dinâmica com hash SHA256 prefixo a1d724(...)



foto da selfie dinamica - 13 jan 2025, 11-27-48.png

## Contrato - CONSORCIO PUBLICO INT. DE DES. SUST. 07.01.2025 - Clicksign.pdf

Documento número #d37e193f-cfee-4911-aa1f-2e086c6012e5

Hash do documento original (SHA256): ca647c52e2217a513837bd8bbc05a1dd9ce38a131601c6b366980eba4730c584

## Assinaturas

✓ **Risolete Regina Kaminski Gonzales**

CPF: 830.675.669-04

Assinou como testemunha em 26 jan 2025 às 21:38:06

✓ **Hudson Silva Galvino**

CPF: 727.711.009-91

Assinou como contratada em 27 jan 2025 às 11:02:49

## Log

- 23 jan 2025, 12:56:09 Operador com email bruna.caroline@directcall.com.br na Conta 61d0c8fd-0d32-4361-87b2-d7bc88db0826 criou este documento número d37e193f-cfee-4911-aa1f-2e086c6012e5. Data limite para assinatura do documento: 22 de fevereiro de 2025 (12:56). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 23 jan 2025, 12:59:12 Operador com email bruna.caroline@directcall.com.br na Conta 61d0c8fd-0d32-4361-87b2-d7bc88db0826 adicionou à Lista de Assinatura: risolete@directcall.com.br para assinar como testemunha, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Risolete Regina Kaminski Gonzales e CPF 830.675.669-04.
- 23 jan 2025, 12:59:12 Operador com email bruna.caroline@directcall.com.br na Conta 61d0c8fd-0d32-4361-87b2-d7bc88db0826 adicionou à Lista de Assinatura: hgalvino@directcall.com.br para assinar como contratada, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Hudson Silva Galvino e CPF 727.711.009-91.
- 26 jan 2025, 21:38:06 Risolete Regina Kaminski Gonzales assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail risolete@directcall.com.br. CPF informado: 830.675.669-04. IP: 200.146.78.119. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.0521232 e longitude -48.589461. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1104.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

- 
- 27 jan 2025, 11:02:49 Hudson Silva Galvino assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail hgalvino@directcall.com.br. CPF informado: 727.711.009-91. IP: 200.146.78.119. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -25.3886464 e longitude -49.2306432. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1105.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jan 2025, 11:02:49 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número d37e193f-cfee-4911-aa1f-2e086c6012e5.
- 



**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº d37e193f-cfee-4911-aa1f-2e086c6012e5, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).